Guide d'utilisation du Dell™ Vostro™ 1000

Modèle PP23LB

Remarques, avis et précautions

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au « Glossaire » à la page 191.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Vostro* et *Strike Zone* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft*, *Outlook*, *Vista* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *AMD*, *Sempron*, *Turion* et les combinaisons de ces marques sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency).

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP23LB

Octobre 2007 Réf. NX976 Rév. A01

Table des matières

1 Recherche d'informations 13

2 À propos de votre ordinateur 21

Détermination de la configuration de votre ordinateur **21**

Vue frontale **22**

Vue du côté gauche **26**

Vue du côté droit **27**

Vue arrière **29**

Vue de dessous **31**

3 Configuration de votre ordinateur 33

Connexion à Internet **33**

Configuration de votre connexion Internet 33

Transfert d'informations à un nouvel ordinateur **35**

Microsoft® Windows® XP 35

Microsoft Windows Vista® 39

Configuration d'une imprimante **40**

Câble de l'imprimante 40

Connexion d'une imprimante USB 40

Périphériques de protection contre les surtensions électriques **42**
Parasurtenseurs 42
Filtres de ligne 42
Onduleurs 43

4 Utilisation de l'écran 45

Réglage de la luminosité **45**

Utilisation d'un projecteur **45**

Agrandissement ou netteté des images et du texte **45**
Microsoft® Windows® XP 46
Windows Vista® 46

Utilisation simultanée d'un moniteur et de l'écran de votre ordinateur **47**
Microsoft® Windows® XP 47
Windows Vista® 48

Utilisation d'un moniteur en tant qu'affichage principal **49**
Microsoft Windows XP 49
Windows Vista 49

Utilisation de Catalyst® Control Center **49**
Lancement de Catalyst Control Center 50

5 Utilisation du clavier et de la tablette tactile 51

Pavé numérique **51**

Combinaisons de touches **52**
Fonctions système 52
Batterie 52
Plateau du lecteur de CD ou DVD 52
Fonctions d'affichage. 52
Gestion de l'alimentation 52
Fonctions des haut-parleurs 54
Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® 54
Réglage des paramètres du clavier 54

Tablette tactile **55**
Personnalisation de la tablette tactile 56

6 Utilisation d'une batterie 57

Performances de la batterie **57**

Vérification de la charge de la batterie **58**
Jauge de batterie Dell™ QuickSet 58
Jauge d'alimentation Microsoft® Windows® 59
Indicateur de charge 59
Alerte de batterie faible 60

Préservation de l'alimentation par batterie **60**
Modes d'économie d'énergie 60
Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation 62
Accès aux propriétés des options d'alimentation. 62

Chargement de la batterie **62**

Remplacement de la batterie **63**

Stockage de la batterie **64**

7 Utilisation du multimédia 65

Lecture d'un CD ou d'un DVD **65**

Réglage du volume **66**

Réglage de l'image **66**

Copie de CD et de DVD **67**

Procédure de copie d'un CD ou d'un DVD 67

Utilisation de CD et DVD vierges 68

Conseils pratiques 69

Réglage du volume **70**

Réglage de l'image **71**

8 Utilisation des cartes 73

Cartes ExpressCard **73**

Caches ExpressCard 74

Installation d'une carte ExpressCard 74

Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache 75

Cartes mémoire multimédia **76**

Installation d'une carte mémoire multimédia 76

Retrait d'une carte mémoire multimédia 78

9 Configuration et utilisation de réseaux 79

Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande **79**

Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande **79**

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP 80

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista® 80

Réseau local sans fil (WLAN) **81**

Éléments requis pour établir une connexion WLAN 81

Contrôle de votre carte réseau sans fil 81

Configuration d'un nouveau WLAN à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem large bande 82

Connexion à un WLAN 84

Activation/désactivation de la carte réseau sans fil 86

Large bande mobile/réseau étendu sans fil (WWAN) 86

Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile 87

Vérification de votre carte large bande mobile Dell 87

Pare-feu Microsoft® Windows® **88**

10 Sécurisation de votre ordinateur 89

Verrou du câble de sécurité **89**

Mots de passe **89**

Logiciel de suivi informatique **90**

En cas de perte ou de vol de votre ordinateur **91**

11 Ajout et remplacement de pièces 93

Avant de commencer **93**

Outils recommandés 93

Mise hors tension de l'ordinateur 93

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur 94

Lecteur optique **96**

Disque dur **96**

Retour de votre disque dur à Dell 98

Mémoire **99**

Modem **102**

Caches de charnière **104**

Clavier **105**

Carte Mini sans fil **107**

Pile bouton **110**

Écran **111**

12 Dépannage 115

Service Dell Technical Update **115**

Dell Diagnostics **115**

Centre de support Dell **119**
Dell Support 120
Dell PC TuneUp 121
Dell PC Checkup 122
Dell Network Assistant 122
DellConnect. 122

Problèmes liés au lecteur **123**
Problèmes liés au lecteur optique 124
Problèmes liés au disque dur. 124

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet **125**

Messages d'erreur. **127**

Problèmes liés à la carte ExpressCard **134**

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394 . . . . . **135**

Problèmes liés au clavier **135**
Problèmes liés au clavier externe 136
Caractères imprévus 137

Blocages et problèmes logiciels **137**
L'ordinateur ne démarre pas 137
L'ordinateur ne répond plus 137
Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement. 137
Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft® Windows® antérieur 138
Un écran bleu uni apparaît 138
Problèmes Dell MediaDirect 138
Autres problèmes logiciels 139

Problèmes liés à la mémoire **140**

Problèmes liés au réseau **141**
Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN]) 141
Problèmes liés à l'alimentation **142**
Problèmes liés à l'imprimante **143**
Problèmes liés au scanner **144**
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs **145**
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés 145
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes 146
Aucun son émis par le casque 146
Problèmes liés à la télécommande **147**
Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris **147**
Problème vidéo et d'affichage **148**
Si l'écran est vide 148
Si l'écran est difficile à lire 149
Si seule une partie de l'écran est lisible 150
Pilotes **150**
Qu'est-ce qu'un pilote ? 150
Identification des pilotes 150
Réinstallation des pilotes et des utilitaires 151
Dépannage des problèmes logiciels et matériels . . **154**
Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® **155**
Utilisation de la restauration du système de Windows Vista 156

Restauration de la configuration usine par défaut de l'ordinateur 158
Utilisation du support Operating System 159

Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP 161
Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows. 161
Utilisation de Dell™ PC Restore 163
Utilisation du support Operating System 165

13 Fonctionnalités de Dell™ QuickSet. . . . 167

14 Voyager avec votre ordinateur 169

Identification de l'ordinateur 169

Emballage de l'ordinateur 169

Conseils de voyage 170
Transport aérien 170

15 Contacter Dell 171

16 Caractéristiques 173

17 Annexe. 181

Utilisation du programme de configuration du système. 181
Visualisation des écrans du programme de configuration du système. 182
Options fréquemment utilisées. 183

Nettoyage de votre ordinateur **185**
Ordinateur, clavier et écran. 185
Tablette tactile 186
Souris 186
Lecteur de disquette 187
CD et DVD 187

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement) **188**
Classe B de la FCC 188

Caractéristiques Macrovision **189**

Glossaire 191

Index 209

1

Recherche d'informations

REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Programme de diagnostic pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation de mon ordinateur • Documentation concernant mon appareil • NSS (Notebook System Software)	**Support Drivers and Utilities** La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le support pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151). Pour exécuter Dell Diagnostics, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115. Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre support ; ces fichiers fournissent des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Informations sur les garanties • Termes et Conditions (États-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations relatives à l'ergonomie • Contrat de licence pour utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™**
• Comment configurer mon ordinateur	**Schéma de configuration** **REMARQUE :** Reportez-vous au schéma de configuration accompagnant votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Numéro de service et code de service express • Étiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** **REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur et les étiquettes de licence Microsoft® Windows® sont situées sur votre ordinateur. Le numéro de service de votre ordinateur inclut tant un numéro de service qu'un code de service express. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le service de support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support. • Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez la clé de produit située sur l'étiquette de licence. **REMARQUE :** Par mesure de sécurité, la nouvelle étiquette de licence de Microsoft Windows intègre une partie manquante afin d'éviter qu'elle ne soit enlevée.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés	**Site Web de support de Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment trouver des informations sur mon ordinateur et ses composants • Comment se connecter à Internet • Comment ajouter des comptes d'utilisateur pour différents utilisateurs • Comment transférer des fichiers et des paramètres à partir d'un autre ordinateur • NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB, etc. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	**Windows Welcome Center (Microsoft Windows Vista®)** Le Windows Welcome Center (Centre d'accueil de Windows) s'affiche automatiquement lors de l'utilisation initiale de l'ordinateur. Vous pouvez choisir de le faire apparaître à chaque démarrage de l'ordinateur. Pour ce faire, cochez la case **Run at startup** (Exécuter au démarrage). Vous pouvez utiliser une autre méthode pour accéder au Centre d'accueil : cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Centre d'accueil.** Pour télécharger NSS (Notebook System Software) : **1** Allez à l'adresse **support.dell.com** et cliquez sur Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements). **2** Entrez votre numéro de série ou le type et le modèle de votre produit, puis cliquez sur **OK**. **3** Effectuez un défilement jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires Système et Configuration)→ **Dell Notebook System Software** (Logiciel système pour portables Dell), puis cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant). **4** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **OK/Go**. **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment utiliser le système d'exploitation Windows • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** *Microsoft Windows XP :* **1** Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Aide et support**. **2** Sélectionnez l'une des rubriques répertoriées ou entrez un mot ou une expression décrivant votre problème dans la zone **Rechercher**, cliquez sur l'icône en forme de flèche, puis sur la rubrique qui décrit votre problème. **3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. *Microsoft Windows Vista :* **1** Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Aide et support**. **2** Dans *Recherche d'aide*, entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis appuyez sur <Entrée> ou cliquez sur la loupe. **3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	**Support Operating System** Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller votre système d'exploitation, procédez de l'une des manières suivantes : • *Restauration du système* de Microsoft Windows — La fonction *Restauration du système* de Microsoft Windows rétablit un état de fonctionnement antérieur de votre ordinateur sans affecter les fichiers de données. • Dell *PC Restore* — Dell *PC Restore* rétablit l'état de fonctionnement initial de votre ordinateur. Dell *PC Restore* peut ne pas être fourni avec tous les ordinateurs. • Support *Operating System* — Si vous avez reçu le support *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® » à la page 155 ou « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP » à la page 161. Après la réinstallation de votre système d'exploitation, utilisez le support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section « Pilotes » à la page 150) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.

2

À propos de votre ordinateur

Détermination de la configuration de votre ordinateur

Selon vos sélections lors de son achat, votre ordinateur est doté de différentes configurations de contrôleur vidéo. Pour connaître la configuration du contrôleur vidéo de votre ordinateur :

1. Accédez au Centre d'aide et de support de Microsoft® Windows®. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18.
2. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser l'option Outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**.
3. Sous **Informations sur le poste de travail**, sélectionnez **Matériel**.

L'écran **Informations sur le poste de travail - Matériel** contient des informations sur le type de contrôleur vidéo installé sur votre ordinateur, ainsi que sur les autres types de composants matériels.

Vue frontale

1	loquet de fermeture de l'écran	2	loquets de l'écran (2)	3	écran
4	bouton d'alimentation	5	voyants d'état de l'appareil	6	tablette tactile
7	haut-parleurs (2)	8	boutons de la tablette tactile	9	clavier
10	voyants d'état du clavier et du sans fil				

LOQUET DE FERMETURE DE L'ÉCRAN — Appuyez sur ce bouton pour dégager le loquet de l'écran et ouvrir ce dernier.

LOQUETS DE L'ÉCRAN — Laissez l'écran fermé.

ÉCRAN — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous à la section « Utilisation de l'écran » à la page 45.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou quitter le mode d'économie d'énergie. Reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 60.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL

	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant clignote.
	Reste allumé ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant fonctionne comme suit :

- Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant fonctionne comme suit :

- Éteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. La sérigraphie, figurant sur la tablette tactile, indique les fonctions de défilement.

HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de commande multimédia ou les raccourcis clavier du volume des haut-parleurs. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Fonctions des haut-parleurs » à la page 54.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — La tablette tactile et ses boutons offrent les mêmes fonctionnalités que la souris.

CLAVIER — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo Microsoft Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la section « Combinaisons de touches » à la page 52.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER ET DU SANS FIL

Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.
	S'allume lorsque le réseau sans fil est activé. Pour activer ou désactiver le réseau sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.

Vue du côté gauche

1	entrée d'air	2	emplacement pour câble de sécurité	3	baie de lecteur optique
4	bouton d'éjection du plateau du lecteur optique				

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

ENTRÉE D'AIR — L'ordinateur utilise des ventilateurs pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'appareil.

BAIE DE LECTEUR OPTIQUE — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur de DVD ou un autre lecteur optique dans la baie de lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Lecteur optique » à la page 96.

BOUTON D'ÉJECTION DU PLATEAU DU LECTEUR OPTIQUE — Appuyez sur ce bouton pour éjecter un CD ou un DVD du lecteur optique.

Vue du côté droit

1	disque dur	2	logement de carte ExpressCard	3	lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1
4	connecteurs audio (2)	5	connecteurs USB (2)		

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Disque dur » à la page 96 et « Problèmes liés au disque dur » à la page 124.

LOGEMENT DE CARTE EXPRESSCARD — Prend en charge une carte ExpressCard. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Vous pouvez ajouter une carte ExpressCard pour établir une connectivité WWAN sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation des cartes » à la page 73.

LECTEUR DE CARTE MÉMOIRE MULTIMÉDIA 3 EN 1 — Permet de consulter et de partager rapidement et facilement des photos numériques, de la musique et des vidéos enregistrées sur une carte mémoire multimédia. Le lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1 lit les cartes mémoire multimédia Secure Digital (SD)/SDIO et MultiMediaCard (MMC).

CONNECTEURS AUDIO —

Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur .
Raccordez un microphone au connecteur .

CONNECTEURS USB

	Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble optionnel de lecteur de disquette.

Vue arrière

1	connecteur d'adaptateur secteur	2	connecteur réseau (RJ-45)	3	connecteur modem (RJ-11)
4	connecteurs USB (2)	5	connecteur vidéo		

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur. Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

	Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés près du connecteur indiquent l'activité de communication filaire. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez la documentation en ligne de la carte réseau fournie avec votre ordinateur.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)

	Pour utiliser le modem interne, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem. Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.

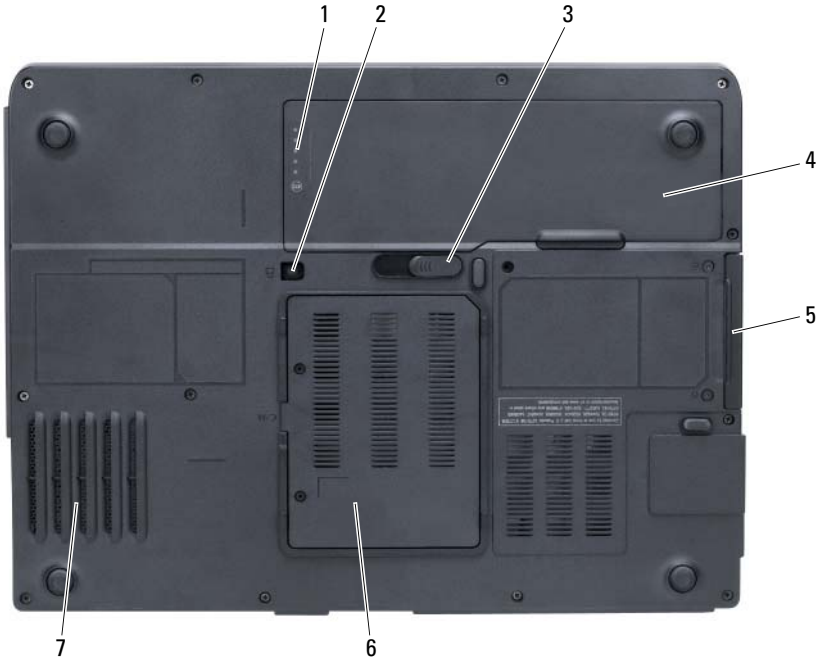
CONNECTEURS USB

	Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble optionnel de lecteur de disquette.

CONNECTEUR VIDÉO

	Permet de relier un moniteur externe compatible VGA.

Vue de dessous



1	indicateur de charge de la batterie	2	vis de fixation de périphérique	3	loquet de fermeture de la baie de batterie
4	batterie	5	disque dur	6	cache du modem/du module de mémoire
7	ventilateur				

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Donne des informations sur le niveau de charge de la batterie. Reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 58.

VIS DE FIXATION DE PÉRIPHÉRIQUE — Sert à fixer le lecteur optique dans la baie du lecteur optique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Lecteur optique » à la page 96.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Permet de retirer la batterie de la baie de batterie. Reportez-vous à la section « Remplacement de la batterie » à la page 63.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Utilisation d'une batterie » à la page 57.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Disque dur » à la page 96 et « Problèmes liés au disque dur » à la page 124.

CACHE DU MODEM/DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment contenant le modem et les modules de mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Modem » à la page 102 et « Mémoire » à la page 99.

VENTILATEUR — L'ordinateur utilise un ventilateur pour garantir la circulation de l'air à travers les entrées d'air et éviter tout risque de surchauffe.

3

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet

REMARQUE : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet située sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne voyez pas l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou que vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre FAI, suivez la procédure décrite ci-dessous et appropriée au système d'exploitation que vous utilisez.

REMARQUE : Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Windows XP

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur **Démarrer→ Internet Explorer**.

   L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
3. Cliquez sur **Connecter à Internet**.
4. Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
   - Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et que vous souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
   - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
   - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
5. Cliquez sur **Suivant**.

   Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

6. Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Windows Vista®

REMARQUE : Veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** peut vous aider à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
2. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connecter à Internet**.

   La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.
4. Cliquez sur **Large bande (PPPoE)** ou **Accès à distance**, selon la façon dont vous souhaitez vous connecter :
   - Choisissez **Large bande** si vous comptez utiliser une connexion ADSL, un modem par satellite, un modem par câble ou la technologie sans fil Bluetooth.
   - Choisissez **Accès à distance** si vous comptez utiliser un modem d'accès à distance ou le RNIS.

REMARQUE : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Aidez-moi à choisir** ou contactez votre FAI.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Transfert d'informations à un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser les Assistants de votre système d'exploitation pour transférer des fichiers et toute autre donnée d'un ordinateur à l'autre, par exemple d'un *ancien* ordinateur à un *nouvel* ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.

Microsoft® Windows® XP

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres du système d'exploitation Microsoft Windows XP permet de déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- messages e-mail
- paramètres de la barre d'outils

- tailles de fenêtre
- signets Internet

Vous pouvez transférer les données à un nouvel ordinateur en utilisant une connexion réseau ou série, ou les stocker sur un support amovible, comme un CD inscriptible.

REMARQUE : Vous pouvez transférer les informations d'un ancien ordinateur à un nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie (E/S) des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte et de l'ordinateur invité.

Pour des instructions sur la configuration d'une connexion à câble directe entre deux ordinateurs, reportez-vous à la base de connaissances de Microsoft Article nº 305621, intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion à câble directe entre deux ordinateurs sous Windows XP). Il se peut que ces informations ne soient pas disponibles dans certains pays.

Pour transférer des informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le support *Operating System* en option ou créer un disque Assistant à l'aide de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres avec le support Operating System

REMARQUE : Le support *Operating system* est requis. Toutefois, ce support est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec certains ordinateurs.

Pour préparer un nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système→ Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur→ Suivant**.

4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP→ Suivant**.

5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* pour Windows XP.

2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.

3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres→ Suivant**.

4 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur→ Suivant**.

5 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.

6 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

7 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données au nouvel ordinateur :

1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Exécution de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour support amovible.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres : cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
4. Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Je désire créer un disque Assistant dans le lecteur suivant)→ **Suivant**.
5. Insérez le support amovible, tel qu'un CD inscriptible, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsque la création du disque est terminée et que le message `Now go to your old computer` (Allez maintenant à votre ancien ordinateur) apparaît, *ne cliquez pas* sur **Suivant**.
7. Allez à votre ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Insérez le disque Assistant sur l'ancien ordinateur.
2. Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.
3. Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin **fastwiz** (sur le support amovible approprié) et cliquez sur **OK**.
4. Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
6. Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.

7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.

8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données au nouvel ordinateur :

1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.

2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

L'Assistant lit les paramètres et fichiers recueillis, puis les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** s'affiche.

3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, rendez-vous sur le site Web **support.dell.com** pour accéder au document n° 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* [Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers à partir de mon ancien ordinateur vers mon nouvel ordinateur Dell™ à l'aide du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP ?]).

REMARQUE : Certains pays peuvent ne pas avoir accès au document de la base de connaissances Dell™.

Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Transférer des fichiers et des paramètres→ Start Windows Easy Transfer** (Lancer le transfert de fichiers et de paramètres Windows).

2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.

3 Cliquez sur **Start a new transfer** (Lancer un nouveau transfert) ou **Continue a transfer in progress** (Poursuivre un transfert en cours).

REMARQUE : Suivez les instructions affichées à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres Windows.

Configuration d'une imprimante

AVIS : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.

Consultez le Manuel du propriétaire de l'imprimante pour obtenir une assistance technique ou contactez le fabricant de l'imprimante.

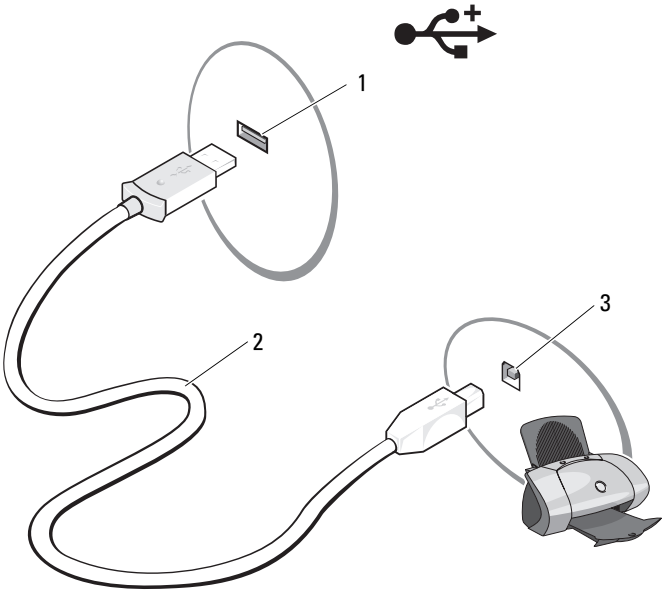
Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante et votre ordinateur. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

1. Effectuez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
2. Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



1	connecteur USB de l'ordinateur	2	câble USB de l'imprimante	3	connecteur sur l'imprimante

3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur.

4 Selon le système d'exploitation que vous utilisez, un Assistant d'impression peut vous aider à installer le pilote de votre imprimante :

5 *Si vous utilisez le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP* et que la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.

Si vous utilisez le système d'exploitation Windows Vista®, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Réseau→ Add a printer** (Ajouter une imprimante) pour lancer l'Assistant **Ajout d'imprimante**.

6 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou suite à une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

AVIS : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

AVIS : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

AVIS : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

AVIS : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.

REMARQUE : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et de vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

4

Utilisation de l'écran

Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne avec une batterie, vous pouvez économiser de l'énergie en réglant le paramètre de luminosité au minimum acceptable à l'aide de <Fn> et la flèche haut ou bas du clavier.

REMARQUE : Les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont des répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs ou les projecteurs que vous connectez au portable ou à la station d'accueil. Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe et que vous essayez de modifier le niveau de luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité s'affiche, mais le niveau de luminosité du périphérique externe ne change pas dans tous les cas.

Appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :

- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche bas pour réduire la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Utilisation d'un projecteur

Lorsque vous démarrez un ordinateur auquel un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) est connecté et que ce périphérique est sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes pour l'image vidéo : écran seul, périphérique externe seul ou écran et périphérique externe simultanément.

Agrandissement ou netteté des images et du texte

REMARQUE : Si vous modifiez la résolution d'affichage et que vous la paramétrez sur un réglage que votre ordinateur et votre écran ne prennent pas en charge, l'image risque d'être floue et le texte peut être difficile à lire. Avant de modifier les paramètres d'affichage, notez les paramètres actuellement sélectionnés afin de pouvoir les redéfinir le cas échéant.

Vous pouvez améliorer la lisibilité du texte et modifier l'aspect des images sur l'écran en changeant la résolution d'affichage. Lorsque vous augmentez la résolution, les éléments affichés à l'écran apparaissent plus petits. En revanche, si vous diminuez la résolution, le texte et les images apparaissent plus grands. Ce réglage convient mieux aux personnes malvoyantes. Pour afficher un programme à une résolution particulière, la carte vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.

REMARQUE : Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

Pour régler la résolution de l'écran et le taux de rafraîchissement de l'affichage, suivez la procédure indiquée dans la section suivante qui correspond au système d'exploitation que vous utilisez.

Microsoft® Windows® XP

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche…**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
5. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REMARQUE : Lorsque vous augmentez la résolution de l'écran, les icônes et le texte apparaissent plus petits.

Windows Vista®

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, sous **Résolution**, faites glisser la barre coulissante vers la gauche ou vers la droite pour diminuer/augmenter la résolution de l'écran.

4 Cliquez sur **Comment faire pour obtenir le meilleur affichage ?** pour de plus amples informations.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode Panoramique, il est impossible d'afficher la totalité de l'image vidéo à la fois et la barre des tâches qui s'affiche d'habitude dans la partie inférieure du bureau peut ne plus être visible. Pour afficher les parties de l'image vidéo qui ne sont pas visibles, utilisez la tablette tactile ou la manette (trackstick) pour « parcourir » l'image (c'est-à-dire *effectuer un déplacement*) vers le haut, le bas, la gauche et la droite.

AVIS : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler le taux de rafraîchissement sur un moniteur externe, reportez-vous au guide d'utilisation qui l'accompagne.

Utilisation simultanée d'un moniteur et de l'écran de votre ordinateur

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran (« affichage double indépendant » ou « mode de bureau étendu »). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

Pour passer en mode bureau étendu, effectuez les étapes de la section suivante qui correspond au système d'exploitation utilisé par votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

1 Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.

2 Cliquez sur **Démarrer→ Paramètres→ Panneau de configuration**.

3 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.

4 Sous **Choisissez une tâche…**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.

5 Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

REMARQUE : Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour de plus amples informations.

6 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Extend my Windows desktop...** (Étendre mon bureau Windows...), puis sur **Appliquer**.

7 Affectez la taille appropriée à la **Zone d'écran** des deux écrans, puis cliquez sur **Appliquer**.

8 Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Apply the new color setting without restarting** (Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer) et cliquez sur **OK**.

9 Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.

10 Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.

11 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez l'option **Étendre mon bureau Windows sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Au besoin, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Sous **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres de l'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cochez la case **Extend the desktop onto this monitor** (Étendre le bureau sur ce moniteur), **puis cliquez sur Appliquer**.

4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

Pour désactiver le mode bureau étendu :

1 Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez l'option **Étendre le bureau sur ce moniteur, puis cliquez sur Appliquer**.

Utilisation d'un moniteur en tant qu'affichage principal

Pour commuter les désignations de votre affichage principal et de votre affichage secondaire (par exemple, pour utiliser votre moniteur externe en tant qu'écran principal après l'amarrage), effectuez les étapes de la section suivante qui correspond au système d'exploitation utilisé par votre ordinateur.

Microsoft Windows XP

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
3. Sous **Choisissez une tâche…**, cliquez sur la zone à modifier, ou sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres→ Avancés→ Affichages**.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la carte vidéo.

Windows Vista

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Panneau de configuration**.
2. Sous **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**.
3. Dans la fenêtre **Paramètres de l'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cochez la case **This is my main monitor** (Ceci est mon moniteur principal), puis cliquez sur **Appliquer**.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de l'affichage**.

Utilisation de Catalyst® Control Center

ATI Catalyst Control Center est une interface utilisateur graphique qui permet d'accéder aisément aux fonctionnalités d'affichage intégrées au logiciel et au matériel ATI installé. Catalyst Control Center optimise vos paramètres graphiques, active ou désactive les périphériques graphiques connectés, et modifie l'orientation de votre bureau. Dans le cas de nombreuses fonctions, un aperçu des modifications s'affiche avant l'application de celles-ci.

REMARQUE : Microsoft .NET 1.1 ou 2.0 doit être installé pour que toutes les fonctions de Catalyst Control Center soient prises en charge.

Catalyst Control Center fournit deux vues du logiciel :

- La vue standard est une vue simplifiée incluant des Assistants conçus pour aider les utilisateurs inexpérimentés à utiliser le logiciel.
- La vue avancée permet aux utilisateurs expérimentés d'accéder à toutes les fonctionnalités du logiciel et de les configurer.

Vous pouvez personnaliser Catalyst Control Center de sorte à faciliter l'accès aux fonctionnalités que vous utilisez le plus.

Utilisez Catalyst Control Center pour accéder à un système d'aide en ligne exhaustif ou connectez-vous au site Web d'ATI pour obtenir de l'aide.

Lancement de Catalyst Control Center

Vous pouvez lancer Catalyst Control Center à partir de n'importe lequel des points d'accès suivants :

- Menu Démarrer de Windows
- Raccourcis clavier
- Touches de raccourci prédéfinies

Utilisation du menu Démarrer

À partir de la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ ATI Catalyst Control Center→ ATI Catalyst Control Center**.

Utilisation du raccourci du bureau

Lors de l'installation de Catalyst Control Center, l'Assistant Configuration vous propose une option permettant de placer un raccourci sur le bureau. Si vous sélectionnez cette option, vous pourrez démarrer Catalyst Control Center en double-cliquant sur le raccourci du bureau.

Utilisation des touches de raccourci

Pour lancer Catalyst Control Center, appuyez sur la séquence de touches prédéfinie <Ctrl><Alt><c> ou définissez votre propre séquence de raccourci à l'aide du Gestionnaire des touches de raccourci de Catalyst Control Center.

5

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, appuyez sur <Fn> et sur la touche désirée après activation du pavé.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Fn><Verr num>. Le voyant indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Fn><Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Échap>	Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches**.

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet.

Plateau du lecteur de CD ou DVD

<Fn><F10>	Éjecte le plateau du lecteur (si Dell QuickSet est installé).

Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Affiche les icônes représentant toutes les options d'affichage actuellement disponibles (par exemple, affichage seul, moniteur ou projecteur externe seul, écran et projecteur, etc.). Sélectionnez l'icône de votre choix pour basculer l'affichage sur cette option.
<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

Gestion de l'alimentation

<Fn><Échap>	Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.

<Fn><F1>	Fait passer l'ordinateur en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis (reportez-vous à la section « Fonctionnalités de Dell™ QuickSet » à la page 167).

Fonctions des haut-parleurs

<Fn><Page haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Page bas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette commande fonctionne comme une touche à bascule pour restaurer (agrandir) toutes les fenêtres réduites précédemment après utilisation de la combinaison logo Windows et de la touche <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche - Ordinateur** (si l'ordinateur est connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés système**.

Réglage des paramètres du clavier

Pour régler le fonctionnement du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le panneau de configuration, contactez le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez la souris.

1 tablette tactile 2 sérigraphie avec zones de défilement

- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- Pour sélectionner un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement une fois sur la tablette tactile ou appuyez sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez deux fois sur la tablette. Laissez votre doigt sur la tablette tactile la deuxième fois et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

La tablette tactile a une sérigraphie sur les côtés pour indiquer les fonctions de défilement disponibles dans ces zones de défilement. Par défaut, le défilement est disponible. Pour désactiver cette fonction, modifiez les propriétés de la souris dans le Panneau de configuration.

REMARQUE : Les zones de défilement peuvent ne pas fonctionner avec certains programmes d'application. Pour qu'elles fonctionnent correctement, le programme d'application doit pouvoir utiliser la fonction de défilement de la tablette tactile.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre **Propriétés de la souris**.

1. Ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Souris**. Pour plus d'informations sur le panneau de configuration, contactez le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18.
2. Dans la fenêtre **Propriétés de la souris**, cliquez sur l'onglet **Options du pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
3. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

6

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

REMARQUE : Pour obtenir des informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie fourni avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, accédez au Panneau de configuration, cliquez sur **Options d'alimentation**, puis cliquez sur l'onglet **Jauge d'alimentation**.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques en 3D complexes
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode de performances optimales (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62).

REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique pour graver un CD ou DVD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 58) avant d'insérer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de **jauge** de Microsoft® Windows®, l'icône , la jauge de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La fenêtre Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur la jauge d'alimentation, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie ou *en appuyant et en maintenant enfoncé* ce bouton, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et *relâchez-le*)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et *maintenez-le enfoncé*)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 173.

Alerte de batterie faible

AVIS : Pour éviter de perdre ou de corrompre des données, enregistrez votre travail juste après l'apparition de l'alerte de batterie faible, puis branchez l'ordinateur sur une prise murale. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Par défaut, une fenêtre contextuelle vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Vous pouvez modifier les paramètres des alertes relatives à la batterie. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62.

Préservation de l'alimentation par batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps. Pour plus d'informations sur les modes Veille et Mise en veille prolongée, reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 60.
- Sélectionnez les options permettant d'optimiser la consommation électrique de votre ordinateur. Vous pouvez également configurer ces options de sorte qu'elles changent lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la préservation de l'énergie de la batterie, reportez-vous à la section « Performances de la batterie » à la page 57.

Modes d'économie d'énergie

Mode Veille

Le mode Veille (mode Veille également sous Microsoft Windows Vista®) conserve l'énergie en éteignant l'écran et le disque dur au bout d'une période d'inactivité (un délai) prédéterminée. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.

AVIS : Si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Turn off computer** (Éteindre l'ordinateur), puis sur **Stand by** (Veille).

Pour passer en mode Veille sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez sur Mettre en **veille**.

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes :
  - Appuyer sur le bouton d'alimentation.
  - Fermer l'écran.
  - Appuyer sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de l'onglet **Avancé**, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

AVIS : Vous ne pouvez pas retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lorsqu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**, maintenez la touche <Maj> enfoncée et cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.

Pour passer manuellement en mode Mise en veille prolongée sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez sur Mettre en veille prolongée.

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyer sur le bouton d'alimentation.
- Fermer l'écran.
  - Appuyer sur <Fn><Échap>.

REMARQUE : Certaines cartes ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et réinsérez la carte (reportez-vous à la section « Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache » à la page 75) ou redémarrez l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Pour en savoir plus QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis sur **Aide**.

Accès aux propriétés des options d'alimentation

Windows XP

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**, puis sur **Options d'alimentation**.

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, sur **Panneau de configuration**, sur **Système et Maintenance**, puis sur **Options d'alimentation**.

Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie alors que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

REMARQUE : À l'aide de Dell™ ExpressCharge™, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant clignote affichant alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » à la page 142.

Remplacement de la batterie

PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

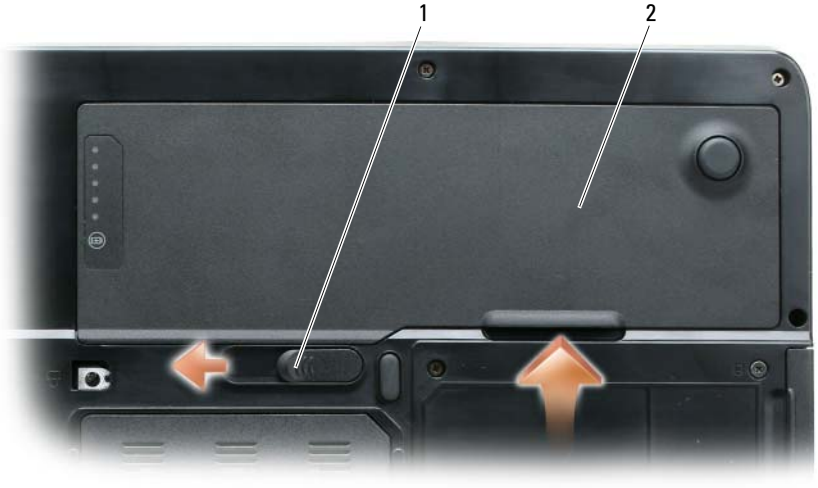
PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. Cette batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™, n'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

AVIS : Si vous décidez de remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en veille, vous disposez d'une minute pour effectuer cette opération. Passé ce délai, l'ordinateur s'éteint et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

Pour retirer la batterie :

1. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
2. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.

3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



1 loquet de fermeture de la baie de batterie 2 batterie

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 62).

7

Utilisation du multimédia

Lecture d'un CD ou d'un DVD

AVIS : N'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.

REMARQUE : Ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture de CD ou de DVD. Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.

1. Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
2. Tirez sur le plateau.

1 plateau du lecteur de CD/DVD

3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau et enclenchez-le sur l'axe.

REMARQUE : Si vous utilisez un lecteur de CD/DVD livré avec un autre ordinateur, vous devez installer les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de CD ou de DVD ou à la gravure de données. Pour plus d'informations, reportez-vous au CD *Drivers and Utilities* (ce CD est en option et n'est pas obligatoirement disponible pour votre ordinateur ou dans certains pays).

4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Réglage du volume

REMARQUE : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**→ **Accessoires**→ **Divertissement** (ou **Multimédia**), puis cliquez sur **Contrôle du volume**.

2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur la combinaison de touches suivante :

- Appuyez sur <Fn><Page haut> pour monter le volume.
- Appuyez sur <Fn><Page bas> pour baisser le volume.
- Appuyez sur <Fn><Fin> pour couper le volume.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.

3 Sous **Choisir une tâche…**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.

4 Dans la fenêtre **Propriétés de l'affichage**, cliquez sur la barre de **Résolution de l'écran** pour réduire le paramètre de résolution de l'écran.

5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyenne 16 bits**.

6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Copie de CD et de DVD

REMARQUE : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la création de CD ou de DVD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur de CD-RW, DVD+/-RW ou (combiné) de CD-RW/DVD.

REMARQUE : Les types de lecteurs de CD ou DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic DigitalMedia à d'autres fins, comme la création de CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou la sauvegarde de données importantes. Pour plus d'informations, ouvrez Sonic DigitalMedia, puis cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation, située dans le coin supérieur droit de la fenêtre.

Procédure de copie d'un CD ou d'un DVD

REMARQUE : Les lecteurs combinés de CD-RW/DVD ne peuvent pas graver de supports DVD. Si vous disposez d'un lecteur combiné de CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse **www.sonic.com**.

Les lecteurs de DVD inscriptibles installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent graver des disques DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (bicouche), mais ils ne peuvent pas graver de disques DVD-RAM et DVD-R DL ou, parfois, lire ces disques.

REMARQUE : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes→ Sonic→ Projets DigitalMedia**, puis cliquez sur **Copier**.

2 Sous l'onglet **Copier**, cliquez sur **Copier le disque**.

3 Pour copier le CD ou le DVD :

- *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD*, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Copier le disque**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

  Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Copier le disque**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD source sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD et DVD vierges

Les lecteurs de CD-RW ne permettent de graver que des CD (y compris des CD-RW haut débit) tandis que des lecteurs de DVD inscriptibles peuvent graver des CD et des DVD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir gravé un CD-R, vous ne pouvez plus écrire sur ce support (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Les DVD+/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est « finalisé » ou « fermé » pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez des DVD+/-RW vierges.

Lecteurs de CD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Lecteurs de DVD inscriptibles

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

Conseils pratiques

- N'utilisez l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Utilisez des CD-R pour graver les CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo à domicile ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 à 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.

- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse **www.sonic.com**.

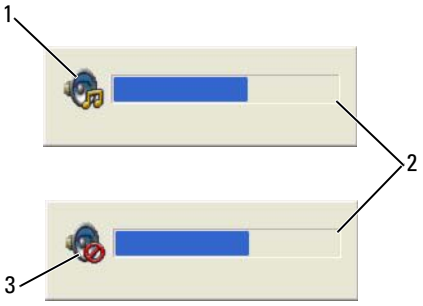
Réglage du volume

REMARQUE : Lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

1. Ouvrez la fenêtre **Contrôle du volume**.
2. Cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Contrôle du volume**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis sélectionnez ou désélectionnez **Désactiver l'indicateur de volume à l'écran** ou appuyez sur les boutons de contrôle du volume pour activer ou désactiver l'indicateur de volume à l'écran.



1 icône du volume
2 indicateur de volume
3 icône de mise en sourdine

Lorsque l'indicateur est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- Appuyez sur <Fn> <Page haut> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn><Page bas> pour réduire le volume.
- Appuyez sur <Fn> <Fin> pour mettre le volume en sourdine.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

Microsoft Windows XP

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Apparence et thèmes**.
2. Sous **Choisir une tâche…**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran.** Sous **Résolution de l'écran**, cliquez et faites glisser la barre pour réduire le paramètre de résolution.
3. Dans le menu déroulant sous **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)** et sur **OK**.

Système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, sur **Panneau de configuration**, et enfin sur **Apparence et personnalisation**.
2. Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**.

   La fenêtre **Propriétés de l'affichage** s'affiche.
3. Sous **Résolution :**, cliquez sur la barre et faites-la glisser pour réduire le paramètre de résolution.
4. Dans le menu déroulant sous **Couleurs :**, cliquez sur **Moyenne 16 bits**.
5. Cliquez sur **OK**.

8

Utilisation des cartes

Cartes ExpressCard

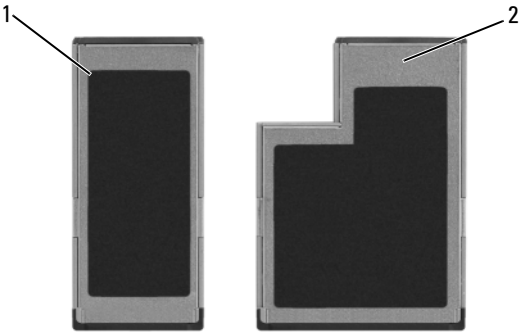
Les cartes ExpressCard offrent de la mémoire supplémentaire, des communications câblées et sans fil, des performances multimédia et des fonctions de sécurité. Les cartes ExpressCard existent sous deux formats :

- ExpressCard/34 (34 mm de large)
- ExpressCard/54 (54 mm de large, en forme de L avec un connecteur de 34 mm)

La carte 34 mm tient tant dans le logement 34 mm que dans le logement 54 mm. La carte 54 mm ne peut être enfichée que dans un logement de carte de 54 mm.

Pour plus d'informations sur les cartes ExpressCard prises en charge, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 173.

REMARQUE : Une carte ExpressCard n'est pas un périphérique amorçable.



1 carte ExpressCard/34 2 carte ExpressCard/54

Caches ExpressCard

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte ExpressCard. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour retirer le cache, reportez-vous à la section « Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache » à la page 75.

Installation d'une carte ExpressCard

Vous pouvez installer une carte ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou portent une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte ExpressCard :

1. Tenez la carte face vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant l'insertion de la carte.
2. Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.

1 carte ExpressCard

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes ExpressCard et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte ExpressCard.

Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Utilisez l'utilitaire de configuration de carte ExpressCard (cliquez sur l'icône de la barre des tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.

Conservez le cache afin de l'utiliser chaque fois qu'un logement de carte ExpressCard est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

1 loquet 2 carte ExpressCard

Cartes mémoire multimédia

Le lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1 constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique et des vidéos stockées sur une carte mémoire multimédia.

REMARQUE : Une carte mémoire multimédia n'est pas un périphérique amorçable.

Le lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1 lit les cartes mémoire multimédia numériques Secure Digital (SD)/SDIO et MultiMediaCard (MMC).

Installation d'une carte mémoire multimédia

Vous pouvez installer une carte mémoire multimédia dans l'ordinateur alors qu'il fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes mémoire multimédia sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou d'une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte mémoire multimédia :

1. Tenez la carte face vers le haut.
2. Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.

1 logement de carte mémoire multimédia 2 carte mémoire multimédia

L'ordinateur reconnaît la carte mémoire multimédia et charge automatiquement le pilote de périphérique adapté. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez le CD accompagnant la carte mémoire multimédia, le cas échéant.

Retrait d'une carte mémoire multimédia

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Utilisez l'utilitaire de configuration de carte mémoire multimédia (cliquez sur l'icône de la barre des tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données.

Appuyez sur la carte pour la libérer du lecteur de carte : elle est alors partiellement éjectée et vous pouvez la retirer.

9

Configuration et utilisation de réseaux

Connexion physique à un réseau ou à un modem large bande

La configuration d'un réseau informatique permet d'établir une connectivité entre votre ordinateur et Internet, un autre ordinateur ou un réseau. Par exemple, si un réseau est configuré chez un particulier ou une petite entreprise, il est possible de lancer une impression sur une imprimante partagée, d'accéder aux lecteurs et aux fichiers d'un autre ordinateur, de naviguer sur d'autres réseaux ou d'accéder à Internet. Vous pouvez configurer un réseau local (LAN) via un câble réseau ou un câble modem large bande ou configurer un réseau local sans fil (WLAN).

Les Assistants des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista® vous guident dans la mise en réseau d'ordinateurs.

Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande

Pour connecter l'ordinateur à un réseau qui n'est pas sans fil, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau doit être connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble de réseau :

1. Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Insérez le connecteur du câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez doucement sur le câble pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

2. Connectez l'autre extrémité du câble de réseau à un périphérique de connexion réseau ou à une prise murale de réseau.

AVIS : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Assistant Configuration réseau**→ **Suivant**→ **Checklist for creating a network** (Liste de création d'un réseau).

REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec le Service Pack 2 (SP2) de Windows XP.

2 Exécutez la liste de vérification.

3 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Configuration d'un réseau sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Connexion**→ **Set up a connection or network** (Configurer une connexion ou un réseau).

2 Sélectionnez une option sous **Choisir une option de connexion**.

3 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

Réseau local sans fil (WLAN)

Un WLAN est une série d'ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par ondes aériennes plutôt que par le biais d'un câble réseau relié à chaque ordinateur. Dans un WLAN, un périphérique de radiocommunications appelé point d'accès ou routeur sans fil connecte des ordinateurs réseau et offre un accès réseau. Le point d'accès ou le routeur sans fil et la carte réseau sans fil située dans l'ordinateur communiquent en diffusant des données par ondes hertziennes depuis leurs antennes.

Éléments requis pour établir une connexion WLAN

Pour configurer un WLAN, vous avez besoin des éléments suivants :

- L'accès Internet haut débit (large bande) (comme un câble ou une connexion DSL)
- Un modem large bande qui est connecté et en état de marche
- Un routeur sans fil ou un point d'accès
- Une carte réseau sans fil par ordinateur à connecter au WLAN
- Un câble de réseau avec le connecteur (RJ-45) réseau

Contrôle de votre carte réseau sans fil

En fonction de votre sélection lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci a diverses configurations. Pour confirmer que votre ordinateur est équipé d'une carte réseau sans fil et pour connaître le type de cette carte, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Bouton **Démarrer** et option **Connexions**
- Confirmation de votre commande

Bouton Démarrer et option Connexion

Sous Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer→ Connexion→ Show all connections** (Afficher toutes les connexions).

REMARQUE : Si votre ordinateur est configuré sur l'option de menu **Démarrer classique**, vous pouvez afficher les connexions réseau en cliquant sur **Démarrer→ Paramètres→ Connexions réseau**.

Sous Microsoft Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Connexion→ View network computers and devices** (Afficher les ordinateurs et périphériques réseau).

Si l'option Connexion réseau sans fil n'apparaît pas sous Réseau local ou Internet à haute vitesse, il est possible que vous n'ayez pas de carte réseau sans fil.

Si Connexion réseau sans fil apparaît, vous disposez d'une carte réseau sans fil. Pour afficher des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil**.
2. Cliquez sur **Propriétés**.

   La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil sont répertoriés dans l'onglet **Général**.

   REMARQUE : Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, il est possible que vous n'ayez pas de carte réseau sans fil.

Confirmation de la commande de votre ordinateur

La confirmation de commande que vous avez reçue à la commande de votre ordinateur énumère le matériel et les logiciels fournis avec celui-ci.

Configuration d'un nouveau WLAN à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem large bande

1. Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir des informations précises sur les exigences relatives à la connexion de votre modem large bande.
2. Assurez-vous d'avoir un accès Internet câblé par le biais de votre modem large bande avant d'essayer de configurer une connexion Internet sans fil (reportez-vous à la section « Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande » à la page 79).
3. Installez les logiciels requis pour votre routeur sans fil. Un CD d'installation peut vous avoir été fourni avec votre routeur sans fil. Les CD d'installation contiennent généralement des informations sur l'installation et le dépannage. Installez les logiciels requis en suivant les instructions fournies par le fabricant du routeur.
4. Éteignez votre ordinateur et tous les ordinateurs activés pour le sans fil qui se trouvent à proximité, à l'aide du menu **Démarrer** de Windows XP ou du menu du bouton Démarrer de Windows Vista.

5 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur.

6 Débranchez le câble réseau de l'ordinateur et du modem.

7 Débranchez le câble d'adaptateur CA de votre routeur sans fil, afin d'avoir l'assurance que le routeur n'est plus alimenté.

REMARQUE : Une fois votre modem large bande déconnecté, patientez au moins 5 minutes avant de poursuivre la configuration du réseau.

8 Branchez un câble réseau sur le connecteur réseau (RJ-45) du modem large bande non alimenté.

9 Branchez l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur de réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil qui doit être hors tension.

10 Assurez-vous qu'aucun autre câble réseau ou USB (hormis le câble réseau reliant le modem et le routeur sans fil) n'est relié au modem large bande.

REMARQUE : Redémarrez les périphériques sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour empêcher toute défaillance de connexion potentielle.

11 Mettez *uniquement* le modem large bande sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'étape 12.

12 Mettez le routeur sans fil sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'étape 13.

13 Démarrez l'ordinateur et attendez que la procédure d'amorçage soit terminée.

14 Consultez la documentation accompagnant le routeur sans fil pour exécuter les actions suivantes et configurer le routeur sans fil :

- Établissez la communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
- Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre routeur large bande.
- Recherchez le nom de diffusion du routeur sans fil. Il est également fait référence à ce nom sous les termes techniques Identifiant d'ensemble de service (SSID) ou nom du réseau.

15 Si nécessaire, configurez votre carte réseau sans fil pour qu'elle se connecte au réseau sans fil (reportez-vous à la section « Connexion à un WLAN » à la page 84).

Connexion à un WLAN

REMARQUE : Avant de vous connecter à un WLAN, vérifiez que vous avez observé les instructions figurant dans la section « Réseau local sans fil (WLAN) » à la page 81.

REMARQUE : Les instructions de mise en réseau suivantes ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux périphériques portables.

Cette section propose des procédures générales de connexion à un réseau via la technologie sans fil. Les noms spécifiques du réseau et les détails de configuration sont variables. Pour plus d'informations sur la manière de préparer la connexion d'un ordinateur à un réseau WLAN, reportez-vous à la section « Réseau local sans fil (WLAN) » à la page 81.

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques pour la connexion à un réseau. Le logiciel est déjà installé.

REMARQUE : S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions fournies dans la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de la carte réseau sans fil installée sur votre ordinateur et recherchez ce nom sur le site Web de support de Dell™ à l'adresse **support.dell.com**. Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installée sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Contrôle de votre carte réseau sans fil » à la page 81.

Détermination du Gestionnaire de périphérique réseau sans fil

En fonction du logiciel installé sur votre ordinateur, différents utilitaires de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau :

- L'utilitaire client de la carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista

Pour déterminer l'utilitaire de configuration sans fil qui gère votre carte réseau sans fil sous Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Connexions réseau**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Choose a wireless network** (Choisir un réseau sans fil) indique que **Windows ne peut pas configurer cette connexion**, c'est l'utilitaire client de la carte réseau sans fil qui gère cette carte.

Si la fenêtre **Choisir un réseau sans fil** indique **Cliquer sur un élément de la liste ci-dessous pour se connecter à un réseau sans fil dans la zone ou obtenir plus d'informations**, c'est le système d'exploitation Windows XP qui gère la carte réseau sans fil.

Pour déterminer l'utilitaire de configuration sans fil qui gère votre carte réseau sans fil sous Windows Vista :

1. Cliquez sur → **Connexion**→ **Manage wireless networks** (Gérer les réseaux sans fil).
2. Double-cliquez sur un profil pour ouvrir l'écran des propriétés réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, reportez-vous à la documentation de votre réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support Windows (reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18).

Fin de la connexion au réseau WLAN

Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension et qu'un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté dans la zone, un message contextuel apparaît à côté de l'icône réseau dans la Barre d'état système (coin inférieur droit du bureau Windows).

Suivez les instructions données dans toute invite d'utilitaire apparaissant à l'écran.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau.

Lorsque vous vous connectez ultérieurement à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil que vous avez sélectionné, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

REMARQUE : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez saisir une clé WEP ou WPA à l'invite. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Activation/désactivation de la carte réseau sans fil

REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau sans fil, vérifiez que vous disposez de tous les éléments nécessaires pour créer un réseau WLAN (reportez-vous à la section « Éléments requis pour établir une connexion WLAN » à la page 81), puis vérifiez que votre carte réseau sans fil est bien activée en appuyant sur <Fn><F2>.

Vous pouvez activer/désactiver la fonction de mise en réseau sans fil de votre ordinateur en appuyant sur la combinaison de touches <Fn><F2>.

Surveillance de l'état de la carte réseau sans fil via Dell QuickSet

L'indicateur d'activité sans fil facilite la surveillance de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Pour activer ou désactiver l'activité sans fil, cliquez sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionnez **Menus contextuels des touches de raccourci**. Si la case **Désactivation de l'indicateur d'activité sans fil** est décochée, l'indicateur est activé. Si la case **Désactivation de l'indicateur d'activité sans fil** est cochée, l'indicateur est désactivé.

L'indicateur d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil intégrés à l'ordinateur sont activés ou désactivés. Lorsque vous activez ou désactivez la fonction de mise en réseau sans fil, l'indicateur d'activité sans fil change pour afficher l'état en cours.

Pour plus d'informations sur l'indicateur d'activité sans fil Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet, dans la barre des tâches, puis sélectionnez **Aide**.

Large bande mobile/réseau étendu sans fil (WWAN)

Un réseau large bande mobile, également appelé réseau étendu sans fil (WWAN), est un réseau cellulaire numérique haut débit qui fournit un accès Internet sur une zone géographique bien plus étendue qu'un WLAN, qui couvre généralement une zone comprise entre 100 et 1000 pieds (30 mètres et 305 mètres). Votre ordinateur conserve l'accès au réseau large bande mobile dans la mesure où il reste dans une zone de couverture de données cellulaires. Contactez votre fournisseur de services pour connaître la couverture d'un réseau cellulaire numérique haut débit.

REMARQUE : Même si vous pouvez passer un appel depuis votre téléphone cellulaire dans une zone géographique donnée, cette zone peut ne pas se trouver dans une zone de couverture de données cellulaires.

Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile

REMARQUE : Selon votre ordinateur, vous pouvez vous connecter à un réseau large bande mobile au moyen d'une carte ExpressCard ou Mini large bande mobile mais pas les deux.

Pour configurer une connexion réseau large bande mobile, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une carte ExpressCard ou Mini large bande mobile (selon la configuration de votre ordinateur)

  REMARQUE : Pour en savoir plus sur l'utilisation des cartes ExpressCard, reportez-vous à la section « Utilisation des cartes » à la page 73.

- Une carte large bande mobile ExpressCard activée ou le module d'identité d'abonné (SIM) activé de votre fournisseur de services
- L'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility (préinstallé sur votre ordinateur si vous achetez la carte en même temps que l'ordinateur ou disponible sur le CD accompagnant la carte achetée séparément).

  Si l'utilitaire est corrompu ou supprimé de votre ordinateur, reportez-vous au guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility pour obtenir des instructions. Le guide d'utilisation est accessible via le Centre d'aide et de support de Windows (reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18) ou le CD accompagnant la carte achetée séparément.

Vérification de votre carte large bande mobile Dell

En fonction de votre sélection lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci a diverses configurations. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, reportez-vous aux éléments ci-dessous :

- Confirmation de votre commande
- Centre d'aide et de support Microsoft Windows

Pour vérifier votre carte large bande mobile dans le Centre d'aide et de support Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Aide et support→ Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes.** Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur le poste de travail→ Rechercher des informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur**.

L'écran **Informations sur le poste de travail - Matériel** présente le type de la carte large bande mobile installée sur votre ordinateur, de même que d'autres composants matériels.

REMARQUE : La carte large bande mobile est répertoriée sous **Modems**.

Pare-feu Microsoft® Windows®

Le pare-feu Windows assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu Windows est activé automatiquement lors de l'exécution de l'Assistant Configuration réseau.

Lorsque le pare-feu Windows est activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du Panneau de configuration.

REMARQUE : L'activation du pare-feu Windows ne dispense pas du besoin d'un logiciel de protection antivirus.

Pour de plus amples informations, cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Sécurité→ Pare-feu Windows** ou reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 18.

10

Sécurisation de votre ordinateur

Verrou du câble de sécurité

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas livré avec un verrou de câble de sécurité.

Un verrou de câble de sécurité est un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour utiliser le verrou, fixez-le à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.

Mots de passe

Les mots de passe empêchent tout accès non autorisé à votre ordinateur. Dès que vous démarrez votre ordinateur, vous devez affecter un mot de passe principal, en réponse à l'invite. Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

En cas d'utilisation de mots de passe, respectez les consignes suivantes :

- Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez mais qui ne soit pas facile à deviner. Par exemple, n'utilisez pas les noms des membres de votre famille ni les noms de vos animaux familiers dans vos mots de passe.
- Évitez de noter votre mot de passe sur un papier. Si vous notez vos mots de passe sur un papier, assurez-vous qu'il sont stockés dans un lieu sûr.
- Ne partagez pas votre mot de passe avec quiconque.
- Assurez-vous que personne ne vous regarde lorsque vous saisissez votre mot de passe.

AVIS : Les mots de passe affectent un haut niveau de sécurité aux données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vous souhaitez un plus haut niveau de sécurité, utilisez d'autres formes de protection, comme les cartes à puce, les programmes de cryptage de données ou les cartes ExpressCard (ou Mini) dotées de fonctions de cryptage.

Pour ajouter ou modifier des mots de passe, allez dans Panneau de configuration, puis **Comptes d'utilisateurs**.

Si vous avez oublié l'un de vos mots de passe, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171). Pour votre protection, l'équipe du support technique de Dell vous demandera de prouver votre identité pour que seules les personnes autorisées puissent utiliser votre ordinateur.

Logiciel de suivi informatique

Un logiciel de suivi informatique peut vous permettre de localiser votre ordinateur s'il est perdu ou volé. Le logiciel est disponible en option et peut être acquis lors de l'achat de votre ordinateur. Vous pouvez également contacter votre commercial pour plus d'informations sur cette fonction de sécurité.

REMARQUE : Il se peut que le logiciel de suivi ne soit pas disponible dans tous les pays.

REMARQUE : Si vous disposez de ce logiciel, vous devez contacter l'entreprise en charge du service de suivi pour signaler la disparition de votre ordinateur en cas de perte ou de vol de ce dernier.

En cas de perte ou de vol de votre ordinateur

- Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol. Incluez le numéro de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez à ce qu'un numéro soit affecté à cette affaire et relevez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police. Si possible, obtenez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

REMARQUE : Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne connaissez pas cet endroit, appelez un bureau de police de votre lieu de résidence.

- Si l'ordinateur appartient à une société, avertissez le bureau de sécurité de la société.
- Contactez le service client de Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du bureau de police auquel vous avez signalé le vol. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'affaire.

Le représentant du service client de Dell enregistrera votre rapport sous le numéro de service de l'ordinateur et enregistrera l'ordinateur comme manquant ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour obtenir de l'assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera automatiquement identifié comme le vôtre. Le représentant essaiera d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de son correspondant. Dell contactera ensuite les autorités compétentes auxquelles vous avez signalé la perte de votre ordinateur.

11

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez suivi les étapes décrites dans les sections « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 93 et « Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur » à la page 94.
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit* Dell™.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document exigent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- la mise à jour Flash BIOS (visitez le site Web d'assistance technique de Dell à l'adresse **support.dell.com**)

Mise hors tension de l'ordinateur

AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1. Arrêtez le système d'exploitation :
   a. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter l'ordinateur**.
   b. Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.

      L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et ses périphériques ne sont pas automatiquement éteints à l'arrêt du système d'exploitation, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant plusieurs secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes conçues pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, telles qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

AVIS : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

AVIS : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez vers l'intérieur sur les languettes de verrouillage avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

AVIS : Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2 Éteignez l'ordinateur. Reportez-vous à la section « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 93.

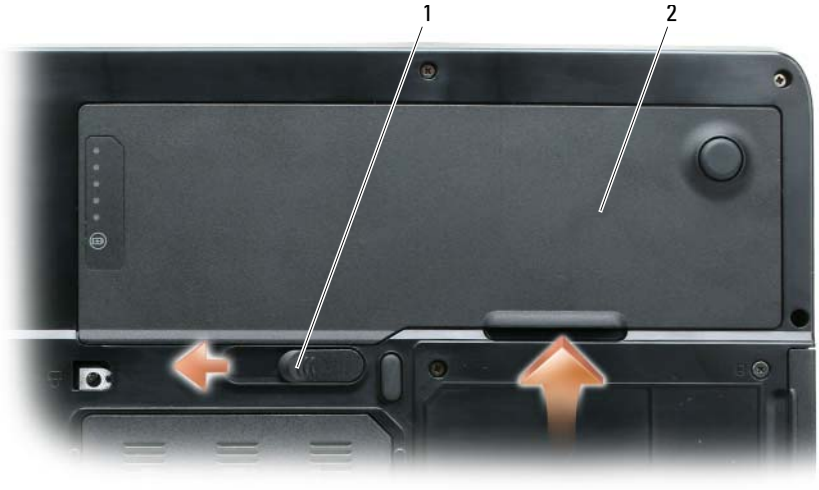
AVIS : Pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

3 Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de téléphone ou de réseau.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant de réparer l'ordinateur.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur spécifique. N'utilisez pas d'autres batteries conçues pour d'autres ordinateurs Dell.

4 Débranchez l'ordinateur et tous ses périphériques des prises électriques, faites glisser et maintenez le loquet de la baie de batterie situé en bas de l'ordinateur, puis soulevez la batterie pour la retirer de la baie.



1 loquet de fermeture de la baie de batterie 2 batterie

5 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.

6 Retirez toute carte installée du logement ExpressCard (reportez-vous à la section « Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache » à la page 75) et le lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1 (reportez-vous à la section « Retrait d'une carte mémoire multimédia » à la page 78).

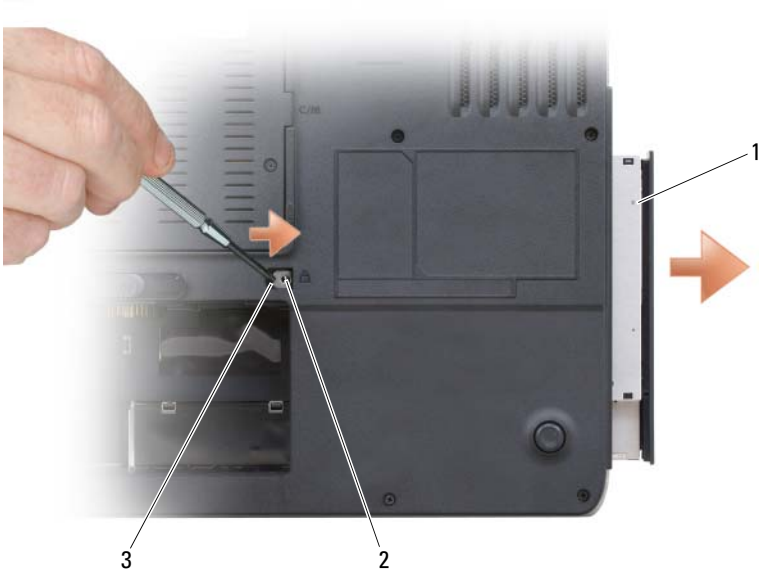
7 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.

8 Retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96).

Lecteur optique

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retournez l'ordinateur et enlevez les vis de l'unité de disque dur.
3. Insérez une pointe en plastique dans l'encoche et poussez-la vers le côté pour libérer le lecteur de la baie.
4. Faites glisser le lecteur hors de la baie.



1 lecteur optique 2 vis de fixation de périphérique 3 encoche

Disque dur

PRÉCAUTION : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* son habitacle en métal.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 93) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais le disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

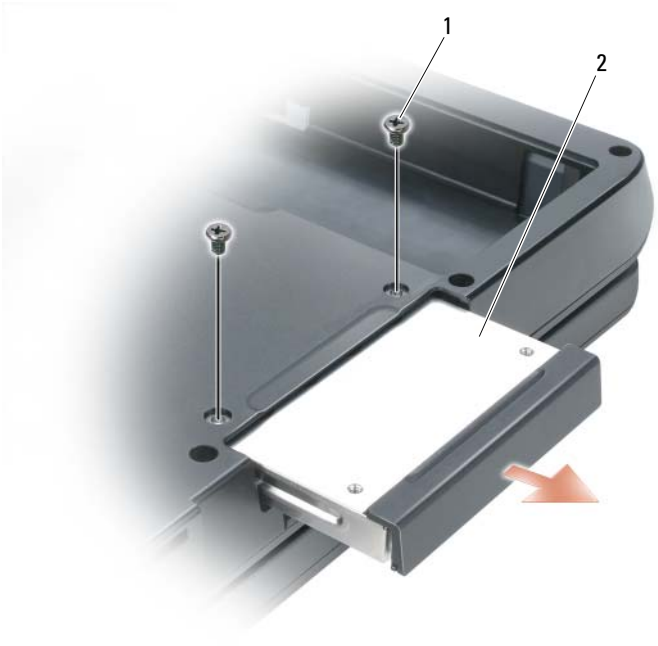
AVIS : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant de sources autres que Dell.

REMARQUE : Si vous installez un disque dur provenant d'une source autre que Dell, vous devez installer un système d'exploitation, des pilotes et des utilitaires sur le nouveau disque dur. Reportez-vous aux sections « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® » à la page 155 et « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retournez votre ordinateur et retirez les vis du disque dur.



1 vis de l'unité de disque dur (2) 2 unité de disque dur

AVIS : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section « Protection contre les décharges électrostatiques » du *Guide d'information sur le produit*.

3 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.

4 Enlevez le nouveau disque de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

AVIS : Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

5 Faites glisser l'unité de disque dur dans la baie jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée.

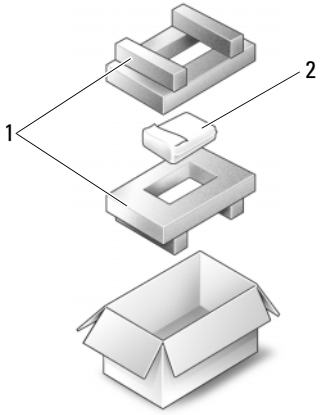
6 Remettez les vis du disque dur en place et serrez-les.

7 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur. Reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® » à la page 155.

8 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur. Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151.

Retour de votre disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.



1 emballage en polystyrène 2 disque dur

Mémoire

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez accroître la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte mère. Pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 173. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

REMARQUE : Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retournez l'ordinateur, desserrez les vis imperdables du cache du compartiment des modules de mémoire, puis retirez le cache.

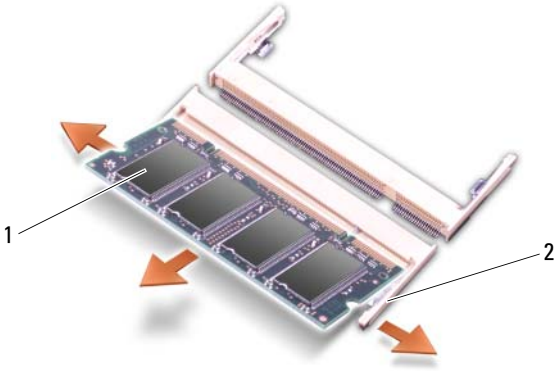
AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

3 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :

a Du bout des doigts écartez avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur jusqu'à ce que le module sorte.

b Retirez le module du connecteur.



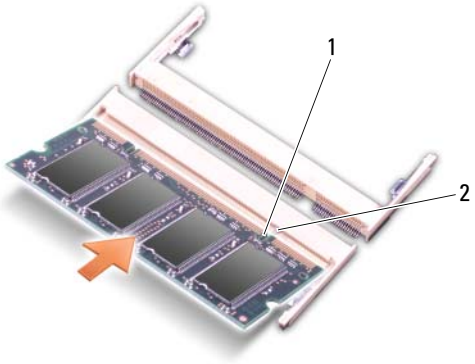
1 module de mémoire 2 clips de fixation du module de mémoire (2 par connecteur)

REMARQUE : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

4 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

a Alignez l'encoche du bord du module sur la languette située dans l'emplacement du connecteur.

b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



1 encoche 2 languette

AVIS : Si vous avez des difficultés à fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

5 Remettez le cache du module de mémoire en place.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Réinstallez le disque dur. Reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96.

8 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur :

- *Sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP*, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail du bureau. Cliquez sur **Propriétés**→ **Général**.
- *Sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®*, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**→ **Propriétés**.

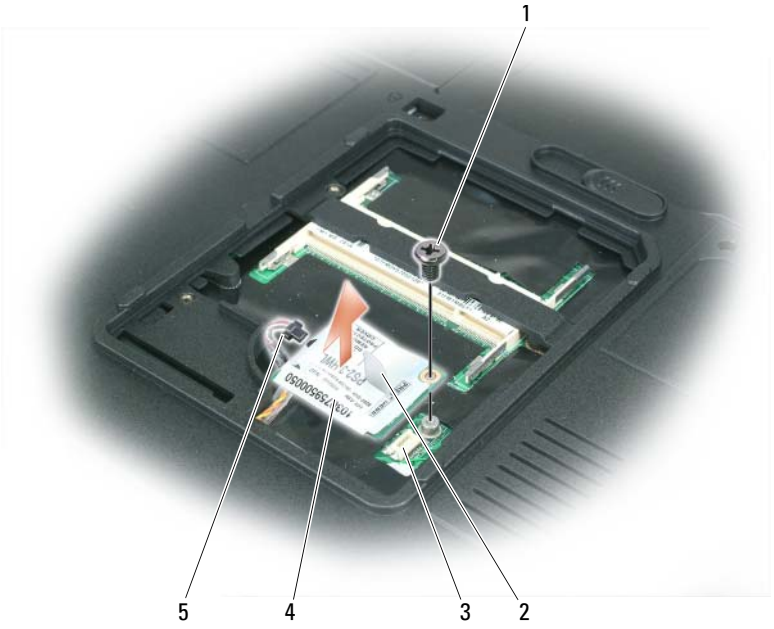
Modem

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si vous avez commandé le modem en option en même temps que votre ordinateur, le modem est déjà installé.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retournez l'ordinateur, retirez les vis imperdables du cache du compartiment du modem, puis retirez le cache du modem.

3. Retirez le modem installé :
   a. Retirez la vis du modem.
   b. Soulevez la languette de retrait afin de retirer le modem du connecteur, sur la carte système, puis déconnectez le câble du modem.



1	vis du modem	2	languette de retrait du modem	3	connecteur modem sur la carte système
4	modem	5	câble du modem		

4 Installez le modem de remplacement :

a Connectez le câble du modem au modem.

AVIS : Le connecteur est prévu pour une insertion correcte.

b Alignez le modem sur les trous des vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.

c Remettez en place la vis qui fixe le modem à la carte système.

5 Remettez en place le cache du compartiment du modem.

Caches de charnière

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retirez le cache de la charnière.
   a. Ouvrez complètement l'écran (180 degrés) de façon à ce qu'il repose à plat sur votre surface de travail.

AVIS : Pour éviter d'endommager le cache, ne le soulevez pas des deux côtés en même temps.

   b. Insérez une pointe en plastique dans l'encoche pour soulever le cache de la charnière du côté droit.
   c. Faites glisser le cache de la charnière de droite à gauche, vers le haut et retirez-le.

REMARQUE : Pour remettre en place le cache de la charnière, insérez tout d'abord son côté gauche, puis appuyez de gauche à droite jusqu'à ce que le cache s'enclenche.

1 cache de la charnière 2 pointe en plastique

Clavier

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Ouvrez l'écran.
3. Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section « Caches de charnière » à la page 104.

4 Retirez le clavier :

a Retirez les deux vis du clavier.

AVIS : Les touches du clavier sont fragiles, se déboîtent facilement et sont difficiles à remettre en place. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

b Faites légèrement glisser le clavier vers l'arrière de l'ordinateur, soulevez-le suffisamment pour le saisir, puis déplacez-le vers l'avant pour accéder au connecteur du clavier.

c Pour débrancher le câble du clavier du connecteur correspondant sur la carte système, faites tourner la barre en plastique située sur le connecteur du clavier vers l'avant de l'ordinateur.

1	vis du clavier (2)	2	clavier	3	languettes
4	câble du clavier	5	barre en plastique sur le connecteur de clavier		

AVIS : Pour éviter de rayer le repose-mains lorsque vous remettez en place le clavier, accrochez les languettes au bord avant du clavier dans le repose-mains, puis appuyez sur le bord droit près du haut pour verrouiller le clavier en position avant de remettre en place les deux vis.

Carte Mini sans fil

Si vous avez commandé une carte Mini avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section « Caches de charnière » à la page 104.
3. Retirez le clavier. Reportez-vous à la section « Clavier » à la page 105.
4. Si aucune carte Mini n'est installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte Mini, retirez la carte existante :
   a. Déconnectez les deux câbles d'antenne de la carte Mini.

1 carte Mini 2 connecteurs de câble d'antenne (2)

b Retirez la carte Mini en poussant les languettes de fixation métalliques vers l'arrière de l'ordinateur jusqu'à ce que la carte soit légèrement éjectée.

c Retirez la carte Mini du connecteur de la carte système.

1	languettes de fixation en métal	2	carte Mini	3	languette métallique de fixation

AVIS : Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs de la carte et de la carte système, puis réalignez la carte.

5 Installez la carte Mini de remplacement :

a Insérez le connecteur de la carte Mini dans le connecteur de la carte système à un angle de 45 degrés, puis appuyez sur l'autre extrémité de la carte Mini pour la verrouiller dans les languettes de fixation jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte Mini, ne placez jamais de câbles sous la carte.

b Connectez les deux câbles d'antenne à la carte Mini (le câble noir dans le connecteur marqué « aux » et le câble blanc dans le connecteur marqué « main (principal) »).

1	connecteur de carte système	2	câbles d'antenne (2)	3	connecteurs de câble d'antenne (2)

Pile bouton

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.
2. Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section « Caches de charnière » à la page 104.
3. Retirez le clavier. Reportez-vous à la section « Clavier » à la page 105.

4 Insérez une pointe en plastique dans le guide situé sur le côté du compartiment de la pile bouton et retirez la batterie.

Pour mettre une nouvelle pile en place, insérez-la à un angle de 30 degrés sous le clip, côté positif (identifié par le signe plus [+]) vers le haut, puis appuyez dessus pour la mettre en place.

Écran

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, veillez à retirer la batterie de sa baie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 93.

2 Retirez le cache de la charnière. Reportez-vous à la section « Caches de charnière » à la page 104.

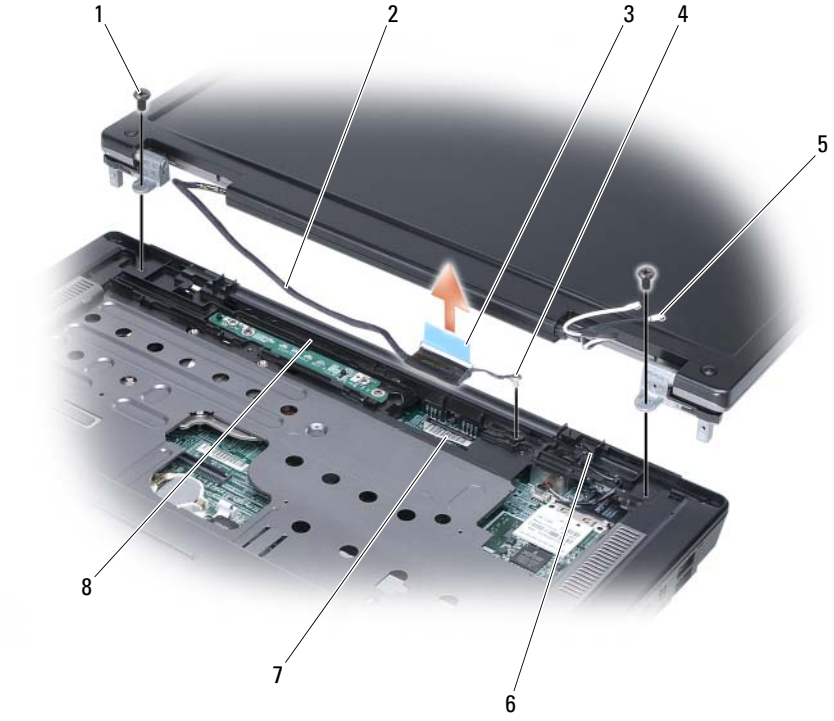
3 Retirez les six vis qui maintiennent l'écran (deux en haut, deux en bas et deux à l'arrière).

4 Déconnectez les câbles d'antenne de la carte Mini.

5 Desserrez la vis imperdable des fils de mise à la terre.

6 Déconnectez le câble vidéo à l'aide de la languette de retrait.

7 Dégagez le câble vidéo de sa goulotte.



1	vis (2)	2	câble vidéo	3	languette de retrait du câble vidéo
4	vis imperdable des fils de mise à la terre	5	câbles d'antenne (2)	6	commutateur de mise en veille
7	connecteur du câble d'écran sur la carte système	8	goulotte du câble vidéo		

8 Retirez l'écran de l'ordinateur.

AVIS : Le commutateur de mise en veille est fragile et se casse facilement. Évitez de cogner ce commutateur lorsque vous retirez et remettez l'écran en place.

Lorsque vous remettez l'écran en place, assurez-vous que le câble vidéo est bien à plat dans la goulotte et bien placé en dessous des languettes.

Vérifiez également que les câbles d'antenne ne sont pas tordus et qu'ils reposent bien à plat dans le clip.

12

Dépannage

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit. En outre, vous pouvez personnaliser son contenu, son format et la fréquence à laquelle vous recevez des notifications.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, visitez le site Web suivant : **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées à la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 137 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

REMARQUE : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181).

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou du support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section « Support Drivers and Utilities » à la page 13).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

REMARQUE : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lancez Dell Diagnostics en procédant de l'une des façons suivantes.

   REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

   – Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** à partir du menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

   REMARQUE : Avant de procéder selon l'option suivante, vous devez mettre l'ordinateur complètement hors tension.

   – Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.

   REMARQUE : Si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*.

   L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte mère, du clavier, de l'écran, de la mémoire et du disque dur, etc.

   - Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
   - Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> (n) ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> (o) ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r> (r).
   - Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

   Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue`. (Initialisation de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1. Insérez votre support *Drivers and Utilities*.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

   REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

   REMARQUE : Une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter une éventuelle défaillance du clavier, appuyez de façon intermittente sur la <F12> touche jusqu'à ce que le menu du périphérique d'amorçage apparaisse.
3. Lorsque le menu du périphérique d'amorçage s'affiche, utilisez les touches flèche haut et flèche bas pour mettre en surbrillance **CD/DVD/CD-RW**, puis appuyez sur <Entrée>.

   REMARQUE : La fonction Quickboot (Amorçage rapide) modifie la séquence d'amorçage pour l'amorçage en cours uniquement. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Entrez `1` pour ouvrir le menu *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires), puis appuyez sur <Entrée>.
6. Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

   REMARQUE : Notez sur un papier les codes d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
8. Une fois les tests terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **menu principal** de Dell Diagnostics.
9. Retirez le support *Drivers and Utilities*, puis fermez la fenêtre **Menu principal** pour quitter Dell Diagnostics et redémarrez l'ordinateur.

Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran du **menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option de votre choix.

REMARQUE : Il vous est recommandé de sélectionner `Test System` (Test système) pour exécuter un test complet sur votre ordinateur.

Option	Fonction
`Test Memory` (Test mémoire)	Permet d'exécuter le test de mémoire autonome.
`Test System` (Test système)	Permet d'exécuter les diagnostics système.
`Exit` (Quitter)	Permet de quitter les diagnostics.

Après que vous sélectionnez l'option `Test System` (Test système) dans le menu principal, le menu suivant s'affiche.

REMARQUE : Il vous est recommandé de sélectionner `Extended Test` (Test approfondi) dans le menu ci-dessous pour exécuter un test plus approfondi des périphériques de l'ordinateur.

Option	Fonction
`Express Test` (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques système. En règle générale, ce test nécessite de 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
`Extended Test` (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques système. Ce test dure généralement une heure ou plus et exige que vous répondiez à des questions spécifiques.
`Custom Test` (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique du système et permet de personnaliser les tests à effectuer.
`Symptom Tree` (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes courants et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez sur un papier le code d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contactez le support de Dell, assurez-vous d'avoir à portée de main votre numéro de service.

Les onglets ci-dessous fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution des tests à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes) :

Onglet	Fonction
`Résultats`	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
`Erreurs`	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
`Aide`	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
`Configuration`	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
`Paramètres`	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

Centre de support Dell

Le Centre de support Dell fournit des informations concernant les services, le support et les systèmes. Pour en savoir plus sur le Centre de support et les outils de support disponibles, cliquez sur l'onglet **Services à l'adresse support.dell.com.**

Le Centre de support Dell est pré-installé sur les ordinateurs achetés à partir du 26 juin 2007.

Si vous avez acheté un ordinateur avant le 26 juin 2007, vous pouvez télécharger le Centre de support Dell à partir de la page **Services** à l'adresse **support.dell.com**.

Cliquez sur l'icône du Centre de support Dell sur le bureau de l'ordinateur pour lancer l'application et pour accéder aux fonctions suivantes :

- Outils d'aide sans agent tels que *Dell Support*, *Dell PC Tune-Up*, *Dell PC Checkup* et *l'Assistant Réseau*
- DellConnect pour le support technique à distance et en temps réel
- Coordonnées du support Dell notamment e-mail et adresses de chat en ligne ainsi que numéros de téléphone
- Des ressources spécifiques à votre ordinateur sont disponibles sous **Drivers & Downloads Upgrades** (Mises à niveau des pilotes et téléchargements) et **Informations sur le système**

La partie supérieure de la page d'accueil du Centre de support Dell affiche le numéro de modèle de votre ordinateur, son numéro de service, son code de service Express et des informations sur l'expiration de sa garantie. Lorsque vous donnez à Dell la permission d'utiliser votre numéro de service, des détails supplémentaires sur votre ordinateur sont fournis, entre autres : mémoire disponible, espace disque, matériel installé, adresses du réseau, caractéristiques du modem, logiciel de sécurité installé, etc. Par ailleurs, à l'aide de votre numéro de service, Dell peut établir un lien aux pages Web **www.dell.com** qui correspondent le mieux à votre ordinateur. Vous y trouverez des informations sur votre garantie et le procédé de commande d'accessoires ainsi que des détails sur l'installation des pilotes et téléchargements recommandés.

Dell Support

Dell Support est personnalisé pour votre environnement informatique. Cet utilitaire permet d'obtenir des informations de support automatique, d'effectuer des mises à jour et des balayages de votre ordinateur pour en vérifier l'état. Utilisez cet utilitaire pour effectuer les tâches suivantes :

- Vérifier votre environnement informatique.
- Afficher les paramètres de *Dell Support*.
- Accéder au fichier d'aide de *Dell Support*.
- Afficher les questions les plus fréquemment posées.
- Vous familiariser avec *Dell Support*.
- Désactiver *Dell Support*.

Pour en savoir plus sur *Dell Support*, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de la fenêtre *Dell Support*.

Pour accéder à *Dell Support* :

- Cliquez sur l'icône *Dell Support* dans la barre d'état système du bureau Windows.

  REMARQUE : Les fonctions de l'icône varient selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez dessus avec le bouton droit de la souris.

  OU

- Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Microsoft® Windows Vista® → **Tous les programmes**→ **Dell Support**→ **Paramètres de support Dell**. Assurez-vous que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est sélectionnée.

  REMARQUE : Si *Dell Support* n'est pas disponible à partir du menu Démarrer, rendez-vous sur **support.dell.com** et téléchargez le logiciel.

Dell PC TuneUp

La version automatisée ou mensuelle de *Dell PC Tune-Up* vous permet de choisir le jour et l'heure de « mise au point » de votre ordinateur. En général, une mise au point inclut la défragmentation du disque dur, la suppression des fichiers superflus et temporaires, la mise à jour des paramètres de sécurité, la vérification des points de restauration « corrects » et d'autres opérations de maintenance visant à optimiser les performances et la sécurité de l'ordinateur. La version mensuelle est disponible sous forme d'abonnement annuel et constitue une fonction de *Dell Support*, une application gratuite qui fournit des analyses en temps réel de l'état de l'ordinateur et des informations sur la maintenance de votre ordinateur (reportez-vous à la section « Dell Support » à la page 120).

Les deux versions de PC Tune-Up sont disponibles aux États-Unis et au Canada. Pour obtenir les dernières mises à jour et pour savoir comment continuer à obtenir les meilleures performances de votre ordinateur, effectuez une recherche à l'aide du mot-clé *PC TuneUp* à l'adresse **support.dell.com**.

Dell PC Checkup

Dell PC Checkup est un outil de dépannage et de diagnostic qui effectue des analyses et des tests personnalisés de votre ordinateur Dell. PC Checkup vérifie le fonctionnement de votre matériel et fournit des solutions aux problèmes de configuration les plus communs. Il est recommandé d'exécuter PC Checkup régulièrement ou avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide. Cette application crée un rapport détaillé que les techniciens de Dell peuvent utiliser pour résoudre les problèmes rapidement.

Dell Network Assistant

Conçu pour les utilisateurs des ordinateurs Dell™, Dell Network Assistant simplifie la configuration, la surveillance, le dépannage et la réparation de votre réseau.

Dell Network Assistant offre les fonctionnalités suivantes:

- Configuration, alertes et rapport d'état des périphériques consolidés
- Suivi simplifié des périphériques réseau grâce à un affichage visuel des états réseau
- Dépannage et réparation proactifs des problèmes du réseau
- Didacticiels, Assistants de configuration, et réponses aux questions fréquemment posées (FAQ) qui vous permettront de mieux comprendre les concepts de réseautique

Pour accéder à l'Assistant Réseau de Dell:

1. Cliquez sur l'icône du *Centre de support Dell* située sur le bureau de l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Aide sans agent→ Réseau /Internet→ Gestion du réseau**.

DellConnect

DellConnect est un simple outil d'accès en ligne qui permet à un technicien Dell d'accéder à votre ordinateur, sous votre supervision, via une connexion haut débit, afin de diagnostiquer et de résoudre un problème informatique. Ce technicien travaille avec votre permission et sous votre supervision. Vous pouvez également collaborer avec lui au cours de la session de dépannage.

Pour profiter de ce service, vous devez disposer d'une connexion Internet et votre ordinateur Dell doit être sous garantie. DellConnect est également disponible contre paiement par l'intermédiaire de « Dell On Call ».

Pour lancer une session en « live » avec un technicien Dell :

1. Cliquez sur l'icône du *Centre de support Dell* située sur le bureau de l'ordinateur.
2. Cliquez sur **Assistance de Dell**→ **Support technique**→ **DellConnect**→ **Téléphone** et suivez les instructions.

Problèmes liés au lecteur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR —

Windows XP :

- Cliquez sur **Démarrer,** puis sur **Poste de travail**.

Windows Vista®:

- Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section « Nettoyage de votre ordinateur » à la page 185.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CD OU DVD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

RECHERCHEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES — Reportez-vous à la section « Dépannage des problèmes logiciels et matériels » à la page 154.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115.

Problèmes liés au lecteur optique

REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.

REMARQUE : En raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD-RW ou DVD+/-RW

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Les lecteurs de CD-RW et de DVD+/-RW doivent recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD — Reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 60 pour en savoir plus sur les modes de veille.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD ou de DVD.

Le plateau du lecteur ne peut pas s'éjecter

1. Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
2. Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur, puis poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
3. Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Le lecteur produit un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Problèmes liés au disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer,** puis sur **Poste de travail**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés→ Outils→ Contrôler maintenant**.
4. Cochez la case **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux), puis cliquez sur **Démarrer**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
2. Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.
3. Cliquez sur **Propriétés→ Outils→ Contrôler maintenant**.

   La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS —

Si vous n'arrivez pas à ouvrir les pièces jointes à vos messages électroniques :

1. Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils→ Options→ Sécurité**.
2. Cliquez sur **Do not allow attachments** (Ne pas permettre les pièces jointes) pour décocher la case, le cas échéant.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE
VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE
CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE

UTILISEZ UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE DIFFÉRENTE

- Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée à la prise jack du modem (la prise jack est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).
- Insérez le connecteur de ligne téléphonique dans le modem jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem, connectez-la à un téléphone, puis attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise jack téléphonique murale. Si vous utilisez une ligne qui mesure au moins 3 m (10 pieds), essayez une ligne plus courte.

EXÉCUTEZ LE DIAGNOSTIC ASSISTANT DU MODEM —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Assistant du modem**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. L'Assistant du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Tous les programmes→ Modem Diagnostic Tool** (Outil de diagnostic du modem).
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes de modem. (Les diagnostics du modem ne sont pas disponibles sur certains ordinateurs.)

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Options de modem et de téléphonie→ Modems**.
2. Cliquez sur le port COM de votre modem→ **Propriétés→ Diagnostics→ Query Modem** (Interroger le modem) pour vérifier que le modem communique avec Windows.

   Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration**→ **Matériel et son**→ **Options de modem et de téléphonie**→ **Modems**.
2. Cliquez sur le port COM de votre modem→ **Propriétés**→ **Diagnostics**→ **Query Modem** (Interroger le modem) pour vérifier que le modem communique avec Windows.

   Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

Messages d'erreur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ÉCHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défaillantes. Dans le cas d'une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Pointing Device** (Dispositif de pointage) dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181). Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) —

Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) —

Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur (reportez-vous à la section « Problèmes liés au lecteur » à la page 123).

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données (reportez-vous à la section « Problèmes liés au lecteur » à la page 123).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) —

L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de lecteur de disque de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Pour que cette opération continue, un disque dur doit être présent dans la baie. Installez un disque dur dans la baie de disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte (reportez-vous à la section « Utilisation des cartes » à la page 73).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si le message d'erreur s'affiche à nouveau, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) —

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA PORTE A20) — Un module de mémoire peut être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques, par exemple, `Printer out of paper` (L'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96) et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96) et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96) et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'unité de disque dur peut être défectueuse. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96) et amorcez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur un support non amorçable (une disquette ou un CD par exemple). Introduisez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) —

Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) —

Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test de Stuck Key (Touche bloquée) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LE CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE DANS MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect ne peut pas vérifier les restrictions Digital Rights Management (DRM - Gestion des droits numériques) sur le fichier ; le fichier ne peut, par conséquent, pas être lu (reportez-vous à la section « Problèmes Dell MediaDirect » à la page 138).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) —

Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation peut être endommagé. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ) — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) —

Réinstallez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 96). Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Ajout/Suppression de programmes→ Programs and features** (Programmes et fonctions).
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Uninstall** (Désinstaller).
4. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration**→ **Programmes**→ **Programs and Features** (Programmes et fonctions).
2. Sélectionnez le programme à supprimer.
3. Cliquez sur **Uninstall** (Désinstaller).
4. Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Reportez-vous à l'aide et au support de Windows pour plus d'informations (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système, puis quittez immédiatement le programme (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181). Si le message réapparaît, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système a peut-être besoin d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) —

L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure** (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier peut présenter un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise électrique ; sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

Problèmes liés à la carte ExpressCard

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CARTE EXPRESSCARD — Assurez-vous que la carte ExpressCard est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches de Windows. Certaines cartes ne prennent pas en charge cette fonctionnalité. Si la carte prend en charge cette fonctionnalité de Windows, elle sera répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171). Pour les cartes ExpressCard large bande mobile (WWAN), reportez-vous à la section « Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN]) » à la page 141.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte ExpressCard.

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**→ **Système et maintenance**→ **Gestionnaire de périphériques**.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.

   Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell ou le fabricant du périphérique IEEE 1394 (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez Dell ou le fabricant du périphérique IEEE1394 (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le connecteur.

Problèmes liés au clavier

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier externe

REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez l'ordinateur, débranchez le câble du clavier pour éviter d'endommager le clavier, puis rebranchez correctement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

1. Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
2. Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
3. Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Bloc-notes**.
4. Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

   Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez le clavier externe.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Bloc-notes**.
5. Entrez quelques caractères à l'aide du clavier interne et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

   Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTIC DU CLAVIER — Exécutez les tests de claviers compatibles PC-AT de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115). Si les tests montrent que le clavier externe est défectueux, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres tapées, désactivez le pavé numérique en appuyant sur <Verr num>. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Blocages et problèmes logiciels

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Assurez-vous que l'adaptateur secteur est solidement branché sur l'ordinateur et à la prise secteur.

L'adaptateur secteur s'arrête en cas de panne. Le voyant vert s'éteint le cas échéant. Pour le rallumer, débranchez l'adaptateur secteur de la source d'alimentation pendant 10 secondes, puis rebranchez-le.

L'ordinateur ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement

QUITTEZ LE PROGRAMME —

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap> pour accéder au Gestionnaire des tâches.
2. Cliquez sur l'onglet **Applications**.
3. Cliquez pour sélectionner le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

REMARQUE : Le programme chkdsk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme. La documentation, la disquette ou le CD qui accompagne tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation.

Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft® Windows® antérieur

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

Windows XP :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

1. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista :

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**→ **Programmes**→ **Use an older program with this version of Windows** (Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows).
2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Problèmes Dell MediaDirect

POUR PLUS D'INFORMATIONS, REPORTEZ-VOUS AU FICHIER D'AIDE DELL MEDIADIRECT — Utilisez le menu **Aide** pour accéder à l'aide de Dell MediaDirect.

POUR LIRE DES FILMS AVEC DELL MEDIADIRECT, VOUS DEVEZ DISPOSER D'UN LECTEUR DE DVD ET DU LOGICIEL DELL DVD PLAYER — Si vous avez acheté un ordinateur équipé d'un lecteur de DVD, ce logiciel doit déjà être installé.

PROBLÈMES LIÉS À LA QUALITÉ VIDÉO — Désactivez l'option **Use Hardware Acceleration** (Utiliser l'accélération matérielle). Cette fonctionnalité utilise le traitement spécial de certains graphiques pour réduire les exigences du processeur lors de la lecture de DVD et de certains types de fichiers vidéo.

IMPOSSIBILITÉ DE LIRE CERTAINS FICHIERS MULTIMÉDIA — Étant donné que Dell MediaDirect offre un accès aux fichiers média hors de l'environnement du système d'exploitation Windows, l'accès au contenu sous licence est restreint. Le contenu sous licence est du contenu numérique auquel s'applique Digital Rights Management (DRM). L'environnement Dell MediaDirect ne peut pas vérifier les restrictions DRM, les fichiers sous licence ne peuvent par conséquent pas être lus. Les fichiers musicaux et vidéo sous licence sont indiqués par une icône en forme de verrou. Vous pouvez accéder aux fichiers sous licence dans l'environnement du système d'exploitation Windows.

RÉGLAGE DES PARAMÈTRES DE COULEUR POUR LES FILMS CONTENANT DES SCÈNES TROP SOMBRES OU TROP CLAIRES — Cliquez sur **EagleVision** pour utiliser une technologie d'amélioration vidéo qui détecte le contenu vidéo et règle la luminosité, le contraste et la saturation de manière dynamique.

AVIS : Vous ne pouvez pas réinstaller la fonctionnalité Dell MediaDirect si vous reformatez volontairement le disque dur. Contactez Dell pour obtenir de l'aide (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Si tous les tests s'exécutent avec succès, l'erreur est due à un problème logiciel (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

Problèmes liés à la mémoire

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).
- Veillez à respecter les consignes relatives à l'installation de mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

- Vérifiez que la mémoire que vous utilisez est prise en charge par votre ordinateur. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115).

Problèmes liés au réseau

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur du réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN])

REMARQUE : Les guides d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility et de la carte ExpressCard large bande mobile sont accessibles via le menu Aide et support de Windows (cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**). Le guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility est également téléchargeable à partir du site **support.dell.com**.

REMARQUE : L'icône apparaît dans la barre d'état système si l'ordinateur est doté d'un périphérique WWAN Dell. Double-cliquez sur cette icône pour lancer l'utilitaire.

ACTIVEZ LA CARTE EXPRESSCARD LARGE BANDE MOBILE — Vous devez activer la carte ExpressCard large bande mobile pour pouvoir vous connecter au réseau. Placez le curseur de la souris sur l'icône dans la barre d'état système, pour afficher l'état de la connexion. Si la carte n'est pas activée, suivez les instructions d'activation de la carte de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility. Pour accéder à l'utilitaire, cliquez deux fois sur l'icône située dans la barre des tâches, dans le coin inférieur droit de l'écran. Si votre carte ExpressCard n'est pas de marque Dell, reportez-vous aux instructions du fabricant.

VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE LA CONNEXION RÉSEAU DANS L'UTILITAIRE DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY — Double-cliquez sur l'icône pour lancer l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility. Vérifiez l'état dans la fenêtre principale :

- **Aucune carte détectée** — Redémarrez l'ordinateur et lancez à nouveau l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility.
- **Vérifiez le service WWAN** — Contactez votre prestataire de service cellulaire pour vérifier la couverture et les services pris en charge.

Problèmes liés à l'alimentation

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

REMARQUE : Pour en savoir plus sur le mode Veille, reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 60.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

1. Réinstallez la batterie.
2. Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, vous devrez peut-être en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en bleu et orange, la batterie est trop chaude pour lancer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171.

VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE — Si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (32 °F), l'ordinateur ne démarrera pas.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 60.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 99).

Problèmes liés à l'imprimante

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés→ Ports**. Pour une imprimante parallèle, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **LPT1 (Printer Port)** (Port de l'imprimante). Pour une imprimante USB, assurez-vous que le **port d'impression** est défini sur **USB**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration→ Matériel et son→ Imprimante**.
2. Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.
3. Cliquez sur **Propriétés, puis sur Ports**.
4. Réglez les paramètres comme nécessaire.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

Problèmes liés au scanner

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Imprimantes et autres périphériques→ Scanners et caméras**.
2. Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration→ Matériel et son→ Scanners et caméras**.
2. Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fin>.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151.

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT SOUS TENSION — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est relié au connecteur de casque.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 115.

REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est fermement connecté au connecteur du casque (reportez-vous à la section « Cartes ExpressCard » à la page 73).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la télécommande

L'APPLICATION NE RÉPOND PAS À LA TÉLÉCOMMANDE DANS LA PLAGE MAXIMALE SPÉCIFIÉE

- Vérifiez que la pile est correctement insérée (pôle « + » vers le haut). Vérifiez que la pile n'est pas déchargée.
- Pointez la télécommande vers le récepteur. Le récepteur est sous la tablette tactile de votre ordinateur.
- Rapprochez la télécommande de votre ordinateur.

LA TÉLÉCOMMANDE EST COINCÉE DANS LE LOGEMENT

Vérifiez que vous n'avez pas placé la télécommande dans un logement autre qu'Express Card. Contactez le support technique de Dell pour la retirer.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Souris**.
2. Réglez les paramètres comme nécessaire.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration→ Matériel et son→ Souris**.
2. Réglez les paramètres comme nécessaire.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Éteignez l'ordinateur, débranchez le câble de la souris pour éviter d'endommager la souris, puis rebranchez correctement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Déconnectez la souris.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

   Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Vérifiez que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option correspondant au dispositif de pointage (l'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB ; vous n'avez pas besoin de faire de réglages).

TESTEZ LE CONTRÔLEUR DE SOURIS — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test Mouse (Souris) dans le groupe **Pointing Devices** (Dispositifs de pointage) de « Dell Diagnostics » à la page 115.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151.

Problème vidéo et d'affichage

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide

REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *Veille* dans l'Aide et support de Windows.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche haut ou flèche bas.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN —

Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS —

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Apparence et thèmes**.
2. Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
3. Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration→ Matériel et son→ Personalisation→ Paramètres de l'affichage**.
2. Réglez la **résolution** et les **paramètres de couleur,** le cas échéant.

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTICS VIDÉO — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo** de « Dell Diagnostics » à la page 115, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

VOIR « MESSAGES D'ERREUR » — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section « Messages d'erreur » à la page 127.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

1. Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
2. Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

   Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur peut être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171).

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

AVIS : Votre support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- Mettez à jour votre système d'exploitation ;
- Réinstallez votre système d'exploitation ;
- Connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration**.
2. Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
3. Dans la fenêtre **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés→ Gestionnaire de périphériques**.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour continuer.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques dont l'icône comporte un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]).

Si vous voyez un point d'exclamation en regard du nom du périphérique, vous aurez peut-être besoin de réinstaller le pilote ou d'installer un nouveau pilote (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151).

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

AVIS : Vous trouverez les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse **support.dell.com** et sur votre support *Drivers and Utilities*. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques) de Windows

Si un problème d'ordinateur survient après l'installation ou la mise à jour du pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Poste de travail→ Propriétés→ Matériel→ Gestionnaire de périphériques**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Pilotes→ Restauration des pilotes.**

Windows Vista :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
2. Cliquez sur **Propriétés→ Gestionnaire de périphériques**.

   REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur l'onglet **Pilotes→ Restauration des pilotes**.

Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® » à la page 155) pour ramener votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système (reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista® » à la page 155) ne corrige pas le problème, réinstallez le pilote à partir de votre support *Drivers and Utilities*.

1. Avec le bureau Windows affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities*.

   Si c'est la première fois que vous utilisez votre support *Drivers and Utilities*, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.
2. Lorsque le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

   REMARQUE : Dans la plupart des cas, le programme du support *Drivers and Utilities* démarre automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de disque pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.
3. Lorsque la fenêtre **Assistant InstallShield exécuté** s'affiche, retirez le disque *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
4. Lorsque le bureau Windows s'affiche, réinsérez le disque *Drivers and Utilities*.

5 Lorsque l'écran **Bienvenue au propriétaire du système Dell** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : Le programme du support *Drivers and Utilities* affiche uniquement les pilotes pour le matériel installé en usine sur votre ordinateur. Si vous avez installé d'autres périphériques, les pilotes de ces périphériques risquent de ne pas être affichés. Si ces pilotes ne s'affichent pas, quittez le programme du support *Drivers and Utilities*. Pour plus d'informations sur les pilotes, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Un message, indiquant que le programme du support *Drivers and Utilities* détecte actuellement le matériel de votre appareil, s'affiche.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur s'affichent automatiquement dans la fenêtre **Mes pilotes—Le CD ResourceCD a identifié ces composants sur votre système**.

6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et observez les instructions à l'écran.

Si un pilote particulier n'est pas répertorié, votre système d'exploitation n'en a pas besoin.

Réinstallation manuelle des pilotes

REMARQUE : Si votre ordinateur est doté d'un port Consumer IR et que vous réinstallez un pilote Consumer IR, vous devez d'abord activer le port Consumer IR dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Utilisation du programme de configuration du système » à la page 181) avant de poursuivre l'installation du pilote (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 151). Pour obtenir des informations sur les composants installés sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Détermination de la configuration de votre ordinateur » à la page 21.

Après avoir extrait les fichiers de pilote sur votre disque dur comme décrit dans la section précédente :

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer→ Poste de travail→ Propriétés→ Matériel→ Gestionnaire de périphériques**.

2 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).

3 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

4 Cliquez sur l'onglet **Pilote→ Mettre à jour le pilote**.

5 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique** (utilisateurs expérimentés)→ **Suivant**.

6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié les fichiers de pilote.

7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.

8 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez votre ordinateur.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.

2 Cliquez sur **Propriétés→ Gestionnaire de périphériques**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

3 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).

4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

5 Cliquez sur l'onglet **Pilote→ Mettre à jour le pilote→ Rechercher un programme pilote sur mon ordinateur**.

6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez copié les fichiers de pilote.

7 Lorsque le nom du pilote approprié s'affiche, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.

8 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez votre ordinateur.

Dépannage des problèmes logiciels et matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

REMARQUE : Windows Vista® étant un nouveau système d'exploitation, les pilotes ou les applications qui prennent en charge certains périphériques peuvent ne pas être disponibles à l'heure actuelle. Consultez le fabricant de votre matériel pour des informations sur la prise en charge Windows Vista de votre périphérique.

Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer→ Aide et support**.

2 Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

3 Dans la section **Corriger un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et cliquez sur **Suivant** pour poursuivre la procédure de dépannage.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, puis sur **Aide et support.**

2 Dans la section **Find an answer** (Trouver une réponse), cliquez sur **Dépannage**.

OU

Entrez `dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée>.

3 Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.

REMARQUE : Si vous ne trouvez pas la réponse parmi les éléments répertoriés sous **Dépannage**, pour de l'aide en ligne, entrez votre question dans le champ **Search Help** (Rechercher de l'aide) en haut de la fenêtre.

Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®

Utilisez l'une des procédures suivantes pour restaurer le système d'exploitation Windows Vista :

- Le Centre de sauvegarde et de restauration de Windows Vista vous permet de sauvegarder les fichiers importants qui figurent sur votre ordinateur ou de sauvegarder la totalité du disque dur. Vous pourrez ensuite restaurer votre système d'exploitation ou vos fichiers, le cas échéant.
- La fonction de restauration du système Microsoft Windows ramène votre disque dur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows » à la page 161.

- L'utilitaire Dell Factory Image Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell Factory Image Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après réception de l'ordinateur. N'utilisez Factory Image Restore que dans le cas où la fonction Restauration du système ne vous a pas permis de résoudre le problème rencontré par le système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un disque *Operating System* (Système d'exploitation) avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce disque entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce disque *que* si la Restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Utilisation de la restauration du système de Windows Vista

La fonction Restauration du système du système d'exploitation Windows Vista permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Pour des informations sur l'utilisation de la restauration du système, consultez le Centre d'aide et de support de Windows.

Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Aide et support**.

AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

Vous pouvez créer un point de restauration automatiquement ou manuellement à partir du Centre de sauvegarde et de restauration de Windows Vista. Pour accéder au Centre de sauvegarde et de restauration de Windows Vista :

- Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Centre d'accueil**. Dans la section **Mise en route Windows**, cliquez sur **Show all 14 items…** (Afficher les 14 éléments)→ **Centre de sauvegarde et de restauration**.

  OU

- Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Tous les programmes→ Maintenance→ Centre de sauvegarde et de restauration**. Sous **Tâches**, cliquez sur **Créer un point de restauration ou modifier les paramètres**.

Pour plus d'informations :

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Aide et support**.
2. Tapez `Restauration du système` dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée>.

Restauration de l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques) de Windows » à la page 151) pour les résoudre. Si cette fonction ne permet pas de résoudre les problèmes, utilisez la Restauration du système.

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Panneau de configuration→ Système et maintenance→ Centre de sauvegarde et de restauration**.
2. Dans la liste des **Tâches**, cliquez sur **Repair Windows using System Restore** (Réparer Windows à l'aide de la fonction Restauration du système).
3. Cliquez sur **Continuer** dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur (UAC)** vous invitant à donner votre permission d'exécuter l'application.

4. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre **Restauration du système** pour afficher les points de restauration les plus récents par ordre chronologique.
5. Cochez la case **Show restore points older than 5 days** (Afficher les points de restauration datant de plus de 5 jours) pour afficher la liste exhaustive des points de restauration.
6. Sélectionnez un point de restauration. Effectuez une restauration à partir du point de restauration le plus récent. Si ce point de restauration ne permet pas de résoudre le problème, utilisez le point de restauration immédiatement antérieur et ainsi de suite jusqu'à résolution du problème. Tous les logiciels installés après la date du point de restauration sélectionné devront être réinstallés.
7. Cliquez sur **Suivant**→ **Terminer**.
8. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.
9. L'ordinateur redémarre après la collecte des données par la fonction de Restauration du système.
10. Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Si des messages d'erreur s'affichent au cours de la restauration, suivez les invites à l'écran pour corriger le problème.

Annulation de la dernière restauration du système

AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Aide et support**.
2. Tapez `Restauration du système` dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Restauration de la configuration usine par défaut de l'ordinateur

L'option **Dell Factory Image Restore** permet de restaurer la configuration usine d'origine du disque dur telle qu'elle était lorsque vous avez acheté le disque dur auprès de Dell. Cette option apparaît sur les ordinateurs Dell sur lesquels le système d'exploitation Windows Vista® a été pré-installé mais pas

sur les ordinateurs achetés par l'intermédiaire de la promotion de mise à niveau Express ni sur les ordinateurs mis à niveau à Windows Vista à partir d'une version antérieure des systèmes d'exploitation Windows®.

AVIS : Lorsque vous restaurez la configuration usine par défaut de l'ordinateur, toutes les données du disque dur sont supprimées. Sauvegardez vos fichiers personnels avant d'effectuer cette procédure. Sinon, vous perdrez vos données.

1. Redémarrez l'ordinateur. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ → **Redémarrer**.
2. Au redémarrage de l'ordinateur, appuyez sur <F8> jusqu'à ce que le menu **Advanced Boot Options** (Options d'amorçage avancées) apparaisse à l'écran.

REMARQUE : Vous devez appuyer sur la touche <F8> avant l'apparition du logo Windows. Si vous appuyez sur <F8> après son apparition à l'écran, le menu **Advanced Boot Options** ne s'affiche pas. Dans ce cas, redémarrez l'ordinateur, puis répétez cette étape jusqu'à ce que le menu s'affiche.

3. Appuyez sur <Flèche bas> pour sélectionner **Repair Your Computer** (Réparer votre ordinateur) dans le menu **Advanced Boot Options** (Options d'amorçage avancées), puis appuyez sur <Entrée>.
4. Spécifiez les paramètres de langue de votre choix, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Connectez-vous en tant qu'utilisateur doté de droits d'administration, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**.
7. Dans la fenêtre **Dell Factory Image Restore**, cliquez sur **Suivant**.
8. Cochez la case **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Oui, reformater le disque dur et restaurer l'état usine du logiciel système).
9. Cliquez sur **Suivant**. La configuration usine par défaut de l'ordinateur est restaurée.
10. Une fois la restauration terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows (reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Device Driver Rollback (Restauration des

pilotes de périphériques) de Windows » à la page 151). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne permet pas de résoudre le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique (reportez-vous à la section « Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows » à la page 161).

AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Operating System* de Dell
- Support Dell *Drivers and Utilities*

REMARQUE : Votre support *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

Reinstallation de Windows Vista

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

AVIS : Le support *Operating System* fournit des options de réinstallation du système Windows. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

1. Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
2. Insérez le support *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows apparaît`.
4. Redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW), puis appuyez sur <Entrée>.

6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD**.

7 Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas réinstaller Dell MediaDirect si vous reformatez volontairement le disque dur. Le logiciel d'installation est requis pour réinstaller Dell MediaDirect. Reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171.

Restauration du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP

- La fonction Restauration du système ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec ramène votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Il supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes installés après réception de l'ordinateur. N'utilisez Dell PC Restore que dans le cas où la fonction Restauration du système ne vous a pas permis de résoudre le problème rencontré par le système d'exploitation.
- Si vous avez reçu un disque *Operating System* (Système d'exploitation) avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce disque entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce disque *que* si la Restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows

La fonction Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel,

aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Pour des informations sur l'utilisation de la restauration du système, consultez le Centre d'aide et de support de Windows.

AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Lancement de la Restauration du système

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système→ Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Restaurer mon ordinateur à une date antérieure** ou **Créer un point de restauration**.
3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer→ Tous les programmes→ Accessoires→ Outils système→ Restauration du système**.
2. Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.

Activation de la fonction Restauration du système

REMARQUE : Si vous réinstallez Windows XP alors que moins de 200 Mo d'espace sont disponibles sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée.

Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1. Cliquez sur **Démarrer→ Panneau de configuration→ Performances et maintenance→ Système**.
2. Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et vérifiez que la case **Désactiver la Restauration du système** est décochée.

Utilisation de Dell™ PC Restore

AVIS : Dell PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime tous les programmes ou pilotes installés après réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser ces options. N'utilisez PC Restore que dans le cas où la fonction Restauration du système ne vous a pas permis de résoudre le problème rencontré par le système d'exploitation.

REMARQUE : Dell PC Restore de Symantec peut ne pas être disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore qu'en dernier recours pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait au moment de l'achat. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

1. Allumez l'ordinateur.

   Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention **www.dell.com** apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

2. Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

   Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de s'amorcer (démarrer), puis redémarrez-le de nouveau.

AVIS : Si vous ne souhaitez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Redémarrer**.

3 Cliquez sur **Restaurer**, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend environ de 6 à 10 minutes.

4 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.

REMARQUE : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

7 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour supprimer PC Restore du disque dur :

AVIS : La suppression de Dell PC Restore du disque dur supprime définitivement l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois Dell PC Restore supprimé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur.

L'utilitaire Dell PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.

2 Dans l'Explorateur de Microsoft Windows, rendez-vous à l'adresse **c:\dell\utilities\DSR**.

3 Double-cliquez sur le nom de fichier **DSRIRRemv2.exe**.

REMARQUE : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter**, puis connectez-vous en tant qu'administrateur local.

REMARQUE : Si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** car il n'y a aucune partition à supprimer.

4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.

5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.

La partition PC Restore est supprimée et l'espace disque ainsi libéré est ajouté à l'espace disque disponible sur le disque dur.

6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local (C)** dans l'Explorateur Windows, cliquez sur **Propriétés**, puis vérifiez que l'espace disque supplémentaire est disponible tel qu'indiqué par la valeur plus élevée sous **Espace disponible**.

7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore) et redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows (reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques) de Windows » à la page 151). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne permet pas de résoudre le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique (reportez-vous à la section « Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows » à la page 161).

AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Operating System* de Dell

- Support *Drivers and Utilities* de Dell

REMARQUE : Votre support *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

Réinstallation de Windows XP

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

AVIS : Le support *Operating System* fournit des options de réinstallation de Windows. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

1. Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
2. Insérez le support *Operating System*.
3. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows` apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.

   Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   REMARQUE : Si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft Windows s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et essayez à nouveau.

   REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.
5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW), puis appuyez sur <Entrée>.
6. Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD**.
7. Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas réinstaller Dell MediaDirect si vous reformatez volontairement le disque dur. Le logiciel d'installation est requis pour réinstaller Dell MediaDirect. Reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 171.

13

Fonctionnalités de Dell™ QuickSet

REMARQUE : Cette fonction peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet vous permet de configurer et d'afficher facilement les paramètres suivants :

- Connectivité réseau
- Gestion de l'alimentation
- Écran
- Informations système

En fonction de ce que vous souhaitez faire dans QuickSet, vous pouvez lancer cette application en *cliquant*, en *double-cliquant* ou en *cliquant avec le bouton droit de la souris* sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®. La barre des tâches se trouve dans le coin inférieur droit de votre écran.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet et sélectionnez **Aide**.

14

Voyager avec votre ordinateur

Identification de l'ordinateur

- Attachez une étiquette avec votre nom ou votre carte de visite à votre ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport.
- Utilisez votre numéro de service si vous devez reporter la perte ou le vol de votre ordinateur à la police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® et nommez-le **si_trouvé**. Placez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et retirez toutes les cartes PC étendues. Reportez-vous à la section « Utilisation des cartes » à la page 73.
- Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
- Éteignez l'ordinateur.
- Débranchez l'adaptateur secteur.

AVIS : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.

- Retirez tous les objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
- Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.

AVIS : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.

- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
- Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.

Conseils de voyage

AVIS : Pour éviter de perdre des données, ne déplacez pas l'ordinateur lors de l'utilisation du lecteur optique.

AVIS : N'enregistrez pas votre ordinateur avec vos bagages.

- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil de votre ordinateur afin d'optimiser la durée de fonctionnement de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.
- Pensez à modifier vos options de gestion de l'alimentation (reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 62) afin d'optimiser l'autonomie de la batterie.
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez une preuve de propriété ou de votre droit à utiliser l'ordinateur, s'il appartient à votre société, pour accélérer le passage de la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquérir un carnet international (appelé également *passeport de marchandises*) auprès de votre gouvernement.
- Renseignez-vous sur le type de prises secteur utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
- Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leur compagnie de crédit au sujet de l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

Transport aérien

AVIS : Ne faites jamais passer votre ordinateur dans un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.

- Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant de pénétrer dans l'avion, assurez-vous que l'utilisation d'un ordinateur est permise. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels dispositifs pendant les phases de décollage et d'atterrissage.

15

Contacter Dell

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fonctionnelle, consultez votre facture, le bordereau de marchandises ou le catalogue des produits pour trouver les coordonnées de Dell.

Dell vous propose plusieurs options de service. Vous pouvez également opter pour un support téléphonique ou un support en ligne. La disponibilité varie selon les pays et les produits et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell à propos de problèmes liés aux ventes, au support technique ou au service client :

1. Rendez-vous sur **www.support.dell.com**.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Sélectionner un pays ou une région), en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous,** dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou du support dont vous avez besoin.
5. Pour contacter Dell, choisissez la méthode qui vous convient le mieux.

16

Caractéristiques

Processeur	
Type de processeur	AMD Turion™ 64 ou AMD Sempron™
Mémoire cache L1	128 Ko
Mémoire cache L2	256 Ko, 512 Ko, 1 Mo
Fréquence du bus externe (bus frontal)	533 MHz

Informations sur le système	
Jeu de puces du système	ATI RS485M / SB600
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	40 bits
Flash EPROM	1 Mo
Bus graphique	Interne
Bus PCI	32 bits

Carte ExpressCard	
Contrôleur de la carte ExpressCard	ATI SB600
Connecteur de la carte ExpressCard	Un logement ExpressCard (54 mm)
Cartes prises en charge	Carte ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 et 3,3 V
Taille du connecteur de la carte ExpressCard	26 broches

Lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1	
Contrôleur de carte mémoire multimédia 3 en 1	Ricoh R5C832
Connecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1	Connecteur de carte combinée 3 en 1
Cartes prises en charge	SD/SDIO/MMC
Taille du connecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1	30,55 mm x 28,9 mm x 4,55 mm

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SODIMM
Capacités du module de mémoire	256 Mo, 512 Mo, 1 Go
Type de mémoire	DDR2 SODIMM 1,8 V
Mémoire minimale	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go

Ports et connecteurs	
Audio	Connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs stéréo
Carte Mini	Un emplacement de carte Mini type IIIA
Modem	Port RJ-11
Carte réseau	Port RJ-45
USB	Quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Vidéo	Connecteur à 15 trous

Communications	
Modem :	
Type	Modem MDC Fax/données v.92
Contrôleur	Softmodem
Interface	Bus HAD
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte mère
Sans fil	WLAN pour carte Mini PCI-e interne

Vidéo	
Type de vidéo :	Carte intégrée
Contrôleur vidéo	ATI R485M
Mémoire vidéo	Jusqu'à 128 Mo de mémoire partagée (avec 256 Mo de mémoire système) ou 224 Mo de mémoire partagée (avec 512 Mo de mémoire système)
Interface LCD	LVDS

Audio	
Type d'audio	Codec audio haute définition bicanal
Contrôleur audio	Codec Sigmatel STAC9200
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	Audio haute définition Azalia
Externe	Connecteur de microphone (entrée), connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	Deux haut-parleurs 8 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	Canal de 1,0 W en 8 ohms
Contrôles du volume	Raccourcis clavier, menus de programme

Écran	
Type (matrice active TFT)	WXGA 15,4 pouces
Zone d'écran (15,4 pouces) :	
Hauteur	207 mm (8,2 pouces)
Largeur	331,2 mm (13,0 pouces)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pouces)
Résolution maximale	1280 sur 800 avec 262 144 couleurs
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180 °
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40 ° minimum
Vertical	+10 °/–30 ° minimum
Taille du pixel :	
390 cm (15,4 pouces)	0,259 mm
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier (reportez-vous à la section « Fonctions d'affichage » à la page 52)

Clavier	
Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 73 mm (2,9 pouces)
Hauteur	Rectangle de 42,9 mm (1,7 pouce)

Batterie	
Type	Lithium-ion « SMART » à 9 cellules
	Lithium-ion « SMART » à 6 cellules
	Lithium-ion « SMART » à 4 cellules (selon disponibilité)
Dimensions :	
Profondeur	60,1 mm (2,37 pouces) (9 cellules)
	49 mm (1,93 pouce) (6 cellules)
	49 mm (1,93 pouce) (4 cellules, selon disponibilité)
Hauteur	24 mm (0,94 pouce)
Largeur	206,8 mm (8,14 pouces)
Poids	0,48 kg (1,06 livre) (9 cellules)
	0,32 kg (0,7 livre) (6 cellules)
	0,25 kg (0,55 livre) (4 cellules, si disponible)
Tension	11,1 VCC (6 cellules et 9 cellules)
	14,8 VCC (4 cellules, selon disponibilité)
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	3,5 heures (9 cellules)
	2,5 heures (6 cellules)
	2,5 heures (4 cellules, selon disponibilité)
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » à la page 142.
	Pour plus d'informations sur la durée de vie de la batterie, reportez-vous à la section « Utilisation d'une batterie » à la page 57.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge

Batterie *(suite)*	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	–40 ° à 60 °C (–40 ° à 140 °F)
Pile bouton	CR-2032

Adaptateur secteur	
Tension d'entrée	100–240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Courant de sortie	4,34 A (maximum à impulsion de 4 secondes) ; 3,34 A (continu)
Alimentation de sortie	65 W
Tension de sortie nominale	19,5 +/–1,0 VCC
Dimensions :	
Hauteur	28,2 mm (1,11 pouce)
Largeur	57,9 mm (2,28 pouces)
Profondeur	137,2 mm (5,4 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,36 kg (0,79 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	–40 ° à 65 °C (–40 ° à 149 °F)

Caractéristiques physiques	
Hauteur	36 mm (1,42 pouce)
Largeur	356 mm (14,02 pouces)
Profondeur	265,5 mm (10,45 pouces)
Poids (avec une batterie à 6 cellules) :	
Configurable jusqu'à moins de	2,9 kg (6,38 livres)

Environnement de fonctionnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	–40 ° à 65 °C (–40 ° à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS
Chocs maximaux	

REMARQUE : Mesurés avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms en fonctionnement. Également mesurés avec le disque dur en position de repos et une demi-impulsion de 2 ms en stockage.

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	–15,2 à 3048 m (–50 à 10 000 pieds)
Stockage	–15,2 à 10 668 m (–50 à 35 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985

17

Annexe

Utilisation du programme de configuration du système

REMARQUE : Il se peut que votre système d'exploitation configure automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration ; les options que vous avez configurées à l'aide de ce programme sont alors ignorées. Seule exception, l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement. Ouvrez le Centre d'aide et de support pour obtenir des informations sur les options de configuration du système d'exploitation. Pour accéder au Centre d'aide et de support sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Aide et support**. Sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista→ **Aide et support**.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- Définir ou modifier les fonctions que l'utilisateur peut sélectionner, telles que le mot de passe
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système.

Une fois votre ordinateur configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et de mot de passe de disque dur

REMARQUE : Ne modifiez les paramètres du programme d'installation du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Visualisation des écrans du programme de configuration du système

1. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
2. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écran du programme de configuration du système

REMARQUE : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et consultez la zone d'**aide** à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Barre de menus — La barre de menus répertorie les principales catégories de paramètres disponibles dans le programme de configuration du système. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour passer d'un menu à l'autre.

Options List (Liste des options) — Ce champ s'affiche dans la partie gauche de la fenêtre du programme de configuration du système. Il s'agit d'une liste déroulante qui contient les fonctions qui définissent la configuration de votre ordinateur.

Pour faire défiler la liste, utilisez les touches fléchées haut et bas. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, la fenêtre **Item Specific Help** (Aide spécifique sur les éléments) affiche des informations plus détaillées concernant cette option et ses paramètres. Si l'option est configurable, vous pouvez appuyer sur <Entrée> pour afficher ou modifier les options de ce paramètre.

Item Specific Help (Aide spécifique sur les éléments) — Ce champ contient des informations sur chaque option et les touches à utiliser pour modifier les paramètres.

Key Functions (Fonctions des touches) — Ce champ affiché sous **Option Field** (Champ de l'option) répertorie les touches disponibles et indique leur fonction si elles sont utilisées dans le champ actif de configuration du système.

Options fréquemment utilisées

Certaines options exigent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage*, ou *ordre d'amorçage*, indique à l'ordinateur où chercher pour trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Ordre d'amorçage** du programme de configuration du système.

REMARQUE : Pour modifier la séquence d'amorçage sur une base ponctuelle, reportez-vous à la section « Exécution d'un amorçage ponctuel » à la page 185.

Cette page affiche la liste générale des **périphériques amorçables** pouvant être installés sur l'ordinateur, notamment les suivants :

- **Lecteur de disquette**
- **Disque dur interne**
- **Périphérique de stockage USB**
- **Lecteur de CD/DVD/CD-RW**
- **Disque dur de la baie modulaire**

REMARQUE : Seuls sont amorçables les périphériques précédés d'un numéro.

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espacement. Les éléments activés sont précédés d'un numéro ; ceux qui ne le sont pas ne sont pas précédés d'un numéro.
- Pour modifier l'ordre d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> pour déplacer le périphérique vers le haut (h) ou sur <d> pour déplacer le périphérique vers le bas (b).

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage sont prises en compte dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
2. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
3. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
4. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, l'ordre d'amorçage précédent sera restauré.

Nettoyage de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran

PRÉCAUTION : Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humecté d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez une bouteille d'air comprimé pour retirer la poussière entre les touches du clavier, ainsi que les dépôts de poussière sur l'écran.

AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus particulièrement pour le nettoyage d'écrans et suivez les instructions fournies avec le produit.

- Utilisez un chiffon doux, non pelucheux, humecté d'eau ou d'un nettoyant d'écran. N'utilisez pas d'alcool ni de nettoyant à base d'ammoniac. Essuyez l'écran doucement du centre vers les bords jusqu'à ce qu'il soit propre et exempt de traces de doigt. Veillez à ne pas trop appuyer sur l'écran.

AVIS : Pour ne pas endommager le revêtement antiéblouissant, ne nettoyez pas l'écran avec du savon ou de l'alcool.

- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.
- Pour nettoyer l'écran, humectez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Vous pouvez également utiliser un chiffon spécial pour le nettoyage des écrans ou une solution adaptée au revêtement antireflet de l'écran.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

  Humectez le chiffon et veillez à ne pas faire dégouliner d'eau à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Tablette tactile

1. Arrêtez l'ordinateur et mettez-le hors tension. Reportez-vous à la section « Mise hors tension de l'ordinateur » à la page 93.
2. Débranchez les périphériques de l'ordinateur et des prises secteur.
3. Retirez toute batterie installée. Reportez-vous à la section « Utilisation d'une batterie » à la page 57.

Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et passez-le doucement sur la surface de la tablette tactile. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Souris

AVIS : Débranchez la souris de l'ordinateur avant de la nettoyer.

Si le curseur de la souris saute ou se déplace anormalement, nettoyez la souris.

Nettoyage d'une souris non optique

1. Nettoyez l'extérieur du boîtier de la souris à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante non agressive.
2. Tournez l'anneau de retenue situé sous la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.

3 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.

4 Soufflez avec précaution dans le bâti de la bille ou utilisez une bombe à air comprimé pour retirer la poussière et les saletés.

5 Si les roulements dans la cavité sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.

6 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.

7 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer la cavité.

Nettoyage d'une souris optique

Nettoyez l'extérieur du boîtier de la souris à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante non agressive.

Lecteur de disquette

AVIS : N'essayez pas de nettoyer les têtes de lecture avec une tige de nettoyage. Vous risqueriez de déranger accidentellement l'alignement des têtes et d'empêcher le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage que vous trouverez dans le commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées qui permettent d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

AVIS : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur et suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes pendant la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez les disques.

1 Tenez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.

AVIS : Pour éviter d'abîmer la surface, n'essuyez pas le disque par mouvement circulaire.

2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD sans aucun risque.

Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

Classe B de la FCC

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

AVIS : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner le système en fonction du récepteur.

- Éloigner le système du récepteur.
- Brancher le système sur une autre prise, pour faire en sorte que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes sur l'appareil ou les appareils couverts par ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

Nom du produit :	Dell™ Vostro™ 1000
Numéro de modèle :	PP23LB
Nom du fabricant :	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection contre la copie qui est protégée par des brevets américains et étrangers, notamment les brevets numéros 5 315 448 et 6 836 549 et d'autres droits de propriété intellectuelle. Macrovision doit autoriser l'utilisation, dans le produit, de sa technologie de protection contre la copie. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Glossaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions intégrées à votre ordinateur particulier.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

adresse E/S — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface du contrôleur hôte d'un disque dur SATA qui permet au pilote de stockage d'activer des technologies telles que Native Command Queuing (NCQ) et l'enfichage à chaud.

ALS — Ambient Light Sensor — Fonctionnalité aidant à contrôler la luminosité d'affichage.

ASF — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. La norme ASF est conçue pour être indépendante des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

autonomie de la batterie — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

B

baie de média — Logement qui prend en charge des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module TravelLite™ de Dell.

baie modulaire — Voir *baie de média*.

barre d'état système — Section de la barre des tâches Windows qui contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *zone de notification*.

BIOS — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Appelé également *programme de configuration du système*.

bit — Unité de donnée la plus petite pouvant être interprétée par l'ordinateur.

Blu-ray Disc™ (BD) — Technologie de stockage optique qui offre une capacité de stockage allant jusqu'à 50 Go, une vraie résolution vidéo 1080p (téléviseur HD requis) et des canaux 7.1 natifs avec un son surround non compressé.

bps — Bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

bus — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

bus local — Bus de données permettant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C — Celsius — Système de mesure des températures où 0 ° est le point de congélation et 100 ° le point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

capteur infrarouge — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

carnet — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passeport de marchandises*.

carte à puce — Carte qui incorpore un microprocesseur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte d'extension — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo, modem ou son.

carte ExpressCard — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes ExpressCard courantes. Les cartes ExpressCard prennent en charge les standards PCI Express et USB 2.0.

carte Mini — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, comme les cartes réseau de communication. La minicarte est une fonctionnalité équivalente à une carte d'extension PCI standard.

carte PC — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

carte PC étendue — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

carte réseau — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut comprendre une carte réseau sur sa carte mère ou il peut contenir une carte PC sur laquelle se trouve un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

carte système — Carte à circuits imprimés principale de votre ordinateur. Appelée également *carte mère*.

CD-R — CD Recordable — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

CD-RW — CD ReWritable — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

CMOS — Type de circuit électronique. Les ordinateurs utilisent une petite quantité de la mémoire CMOS alimentée par batterie pour mémoriser la date, l'heure et les options de configuration du système.

COA — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Appelé également *Clé de produit* ou *Identificateur produit*.

code de service express — Code numérique inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code de service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

combinaison de touches — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

connecteur DIN — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de

câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organiseurs ou des caméras numériques sur votre ordinateur.

Consumer IR— Port situé sur l'avant de l'ordinateur qui permet le contrôle de certaines applications par Dell Travel Remote dans certains systèmes. Dans d'autres systèmes, ce port permet de transférer des données entre l'ordinateur et des périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

contrôleur — Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo, de votre ordinateur.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DEL — Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

Dell Travel Remote — Petite télécommande stockée dans le logement ExpressCard de l'ordinateur portable et qui fournit une simple fonctionnalité permettant de profiter du contenu multimédia.

DIMM — Dual In-line Memory Module (module de mémoire à connexion double) — Carte à circuits imprimés, dotée de puces de mémoire, qui se connecte au module de mémoire sur la carte mère.

dissipateur de chaleur — Plaque en métal sur certains processeurs qui permet de dissiper la chaleur.

DMA — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transfert de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes à des fins d'utilisation par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou un disque dur sur lequel des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

double cœur — Technologie qui permet de faire exister deux unités informatiques physiques au sein d'un seul et même boîtier de processeur, augmentant ainsi les performances informatiques et la capacité multi-tâches.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD-R — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

DVD+RW — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI — Digital Video Interface (interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par la radiation électromagnétique.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

E/S — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ESD — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

F

Fahrenheit — Système de mesure des températures où 32 ° correspond au point de congélation et 212 ° au point d'ébullition de l'eau.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM munie de puces DRAM DDR2 et d'une mémoire tampon avancée (Advanced Memory Buffer [AMB]) permettant d'accélérer la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

FCC — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications et qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier « Lisez-moi » — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers « Lisez-moi » fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

formatage — Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

FSB — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G — Gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

Go — Giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HTTP — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hyper-Threading — L'Hyper-Threading est une technologie Intel qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément.

Hz — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. La vitesse de fonctionnement des ordinateurs et des périphériques électroniques est souvent mesurée en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

iAMT — Intel® Active Management Technology — Fournit des fonctions de gestion des systèmes plus sécurisées, que l'ordinateur soit allumé ou éteint et même si le système d'exploitation ne répond plus.

IC — circuit intégré — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

IDE — Integrated Drive Electronics (électronique d'unité intégrée) — Interface pour les périphériques de stockage en masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que les appareils numériques et les lecteurs de DVD, à l'ordinateur.

intégré — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

IrDA — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

IRQ — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP — Internet service provider (fournisseur d'accès Internet) — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD — Liquid Crystal Display (affichage à cristaux liquides) — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur de CD-RW — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combiné, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de DVD+RW — Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur d'empreintes digitales — Capteur, qui utilise les empreintes digitales comme moyen d'authentification de votre identité utilisateur, afin de sécuriser l'ordinateur.

lecteur optique — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs combinés de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip — Lecteur de disquette à grande capacité, développé par Iomega Corporation, qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

logement d'extension — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

logiciel antivirus — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

Mb/s — Mégabits par seconde — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

mémoire — Zone de stockage de données temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il vous est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

mémoire cache L1 — Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

mémoire cache L2 — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

MHz — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

microprocesseur — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Mini PCI — Norme d'intégration de périphériques mettant l'accent sur les communications (modems et cartes réseau). Une carte Mini PCI est une petite carte externe équivalente du point de vue fonctionnel à une carte PCI d'extension standard.

Mo — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mo/s — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode de bureau étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Double affichage*.

mode Double affichage — Paramètre d'affichage qui permet d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode de bureau étendu*.

mode graphique — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode Mise en veille prolongée — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

mode Veille — Mode d'économie d'énergie qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser de l'énergie.

mode vidéo — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes *x* et par le nombre de rangées *y* de caractères.

modem — Dispositif permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs par l'intermédiaire de lignes téléphoniques analogiques. Il existe trois types de modems : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

module de mémoire — Petite carte à circuits imprimés, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

MP — Méga-pixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photo numériques.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

N

NIC — Voir *carte réseau*.

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service — Étiquette de code-barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au service de support de Dell via l'adresse **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le service client ou le support technique de Dell.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire vive rémanente) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur — UPS, Uninterruptible Power Supply — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

papier peint — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

parasurtenseur — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

partition — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

PCI — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCI Express — Type d'interface PCI qui accélère le taux de transfert des données entre le microprocesseur et ses périphériques. Avec PCI Express, le taux de transfert des données se situe entre 250 Mo/s et 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique tournent à des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique — Voir *pilote*.

PIO — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques à l'aide du microprocesseur comme partie du chemin de données.

pixel — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 sur 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur et la vidéo. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

programme de configuration — Programme utilisé pour installer et configurer du matériel et des logiciels. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des progiciels Windows. Il ne faut pas confondre *programme de configuration* et *programme de configuration du système*.

programme de configuration du système — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

protection en écriture — Caractéristique des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en écriture en position ouverte.

PS/2 — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — Pre-boot execution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant la configuration et le démarrage à distance d'ordinateurs en réseau sans système d'exploitation.

R

raccourci —Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID — Ensemble redondant de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Parmi les implémentations courantes de RAID : RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — Radio Frequency Interference — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

RPM — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par pile, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCRST — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

SAS — Serial Attached SCSI — Version plus rapide et en série d'une interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle SCSI d'origine).

SATA — Serial ATA (ATA série) — Version plus rapide et en série de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SCSI — Small Computer System Interface (interface système petit ordinateur) — Interface haut débit qui sert à connecter des périphériques à l'ordinateur, tels qu'un disque dur, un lecteur CD, une imprimante et un scanner. L'interface SCSI peut connecter plusieurs périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. On accède à chaque périphérique à l'aide d'un numéro d'identification individuel du bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

SDRAM DDR — SDRAM à double débit de données — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

SDRAM DDR2 — SDRAM à double débit de données 2 — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

segmentation des données — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disque. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage — Précise l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'amorcer.

SIM — Subscriber Identity Module — Contient une puce qui crypte les transmissions voix et de données. Les cartes SIM peuvent être utilisées avec des téléphones ou des ordinateurs portables.

sortie TV S-vidéo — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

station d'accueil — Offre des fonctions de réplication de port, de gestion des câbles et de sécurité afin d'adapter votre portable à un espace de travail de bureau.

Strike Zone™ — Zone renforcée de la base de la plate-forme qui offre une protection au disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (allumé ou éteint).

support amorçable — CD, DVD ou disquette pouvant être utilisée pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD, un DVD ou une disquette amorçable. Le support *Drivers and Utilities* est un exemple de support amorçable.

SVGA — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 sur 600 et 1024 sur 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — Super-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 1024.

SXGA+ — Super-extended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 sur 1050.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

taux de rafraîchissement — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil nu.

Technologie sans fil Bluetooth® — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

TPM — Trusted Platform Module — Fonction de sécurité matérielle qui, associée à un logiciel de sécurité, améliore la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des e-mails.

U

UAC — contrôle de compte utilisateur— Fonctionnalité de sécurité de Microsoft Windows Vista® qui, une fois activée, offre un niveau de sécurité supplémentaire entre les comptes utilisateur et permet d'accéder aux paramètres du système d'exploitation.

UMA — allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la vidéo.

unité de disque dur — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur/unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

USB — Universal Serial Bus — Interface matérielle pour les périphériques lents comme un clavier, une souris, une manette de jeu, un scanner, des haut-parleurs, une imprimante, des périphériques large bande (DSL et modems par câble), des périphériques d'imagerie ou de stockage compatibles USB. Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA — Ultra-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 sur 1200.

V

V — Volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus — Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'amorçage, qui est stocké dans les secteurs d'amorçage d'une disquette. Si vous laissez la disquette dans le lecteur lorsque vous éteignez puis rallumez l'ordinateur, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette, à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'amorçage peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W — Watt — Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN — réseau local sans fil. Ensemble d'ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par les ondes aériennes et qui utilisent des points d'accès ou des routeurs pour fournir un accès Internet.

WWAN — réseau étendu sans fil. Réseau de données haut débit sans fil utilisant la technologie cellulaire et couvrant une zone géographique beaucoup plus grande que celle couverte par le WLAN.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 800.

X

XGA — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 sur 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

Zip — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique, double-cliquez dessus.

Index

A

affichage
  double affichage, 47
  principal et secondaire, 49

alimentation
  filtres de ligne, 42
  mode Mise en veille prolongée, 61
  mode Veille, 60
  modes de gestion de l'alimentation, 59
  parasurtenseurs, 42
  périphériques de protection, 42
  problèmes, 142
  UPS, 42

alimentation sans interruption. Voir *UPS*

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 35

assistants
  Assistant Compatibilité des programmes, 138
  Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 35

audio. Voir *son*

B

barre des tâches
  Supprimer le périphérique en toute sécurité, 134
  utilitaire Dell Mobile Broadband Card, 141

batterie
  chargement, 62
  description, 32
  indicateur de charge, 31, 59
  jauge d'alimentation, 59
  performances, 57
  préservation de l'alimentation, 60
  retrait, 63
  stockage, 64
  vérification de la charge, 58

bouton d'éjection du plateau du lecteur optique
  description, 27

C

cache de charnière
  retrait, 104

cache du module de mémoire, 32

caches
  ExpressCard, 74
  retrait, 75, 78

caractéristiques, 173

CardBus
  ExpressCards, 73

carnet, 170
carte Mini
  installation, 107
cartes ExpressCard
  caches, 75
  installation, 74
  retrait, 75
cartes ExpressCards
  logements, 73
  technologie CardBus, 73
  types, 73
cartes mémoire multimédia
  caches, 78
  installation, 76
  logements, 76
  retrait, 78
  technologie CardBus, 76
  types, 76
CD, 67
  à propos de, 67
  lecture, 65
  problèmes de lecteur, 124
  problèmes relatifs au lecteur de CD-RW, 124
  système d'exploitation, 19
Centre d'aide et de support, 18
Centre de support Dell, 119
clavier
  description, 24
  pavé numérique, 51
  problèmes, 135
  raccourcis, 52
  retrait, 105
configuration de contrôleur vidéo
  identification du contrôleur installé, 21
connecteur IEEE 1394
  description, 28
  problèmes, 135
connecteur modem
  description, 30
connecteur réseau
  description, 30
connecteur vidéo
  description, 30
connecteurs audio, 28
connecteurs USB
  description, 28, 30
connexion
  réseau large bande mobile, 86
  WLAN, 81
connexion Internet
  à propos de, 33
  configuration, 33
  options, 33
consignes de sécurité, 14
contacter Dell, 171
contrat de licence pour utilisateur final, 14
contrôleur vidéo
  détermination de la configuration, 21

copie de CD
conseils pratiques, 69
informations générales, 67
procédure, 67

copie de DVD
conseils pratiques, 69
informations générales, 67
procédure, 67

D

Dell
contacter, 171
site de support, 16

Dell Diagnostics
à propos de, 115
démarrage à partir du disque dur, 115
démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 117

Dell MediaDirect
problèmes, 138

Dell Network Assistant, 122

Dell Support 3, 120

DellConnect, 122

dépannage
Centre d'aide et de support, 18
Dell Diagnostics, 115
Dépanneur des conflits matériels, 154
restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, 155, 161

Dépanneur des conflits matériels, 154

diagnostics
Dell, 115

disque dur
description, 28, 32
problèmes, 124
remplacement, 96
retour à Dell, 98

documentation
contrat de licence pour utilisateur final, 14
en ligne, 16
garantie, 14
guide d'information sur le produit, 14
réglementaire, 14
sécurité, 14

DVD, 67
à propos de, 67
lecture, 65
problèmes de lecteur, 124

E

écran
basculement de l'image vidéo, 45
description, 23
réglage de la luminosité, 45
retrait, 111

écran. Voir *affichage*

emplacement pour câble de sécurité
description, 26

étiquette Microsoft Windows, 15
étiquettes
Microsoft Windows, 15
numéro de service, 15
ExpressCard
caches, 74
large bande mobile, 74
WWAN, 74
ExpressCards
étendu, 73
WWAN, 73

F

fichier d'aide
Centre d'aide et de support de Windows, 18

G

gestion de l'alimentation
préservation de l'alimentation par batterie, 60
guide d'information sur le produit, 14

H

haut-parleurs
description, 24
problèmes, 145
volume, 145

I

imprimante
câble, 40
configuration, 40
connexion, 40
problèmes, 143
USB, 40
incompatibilités logicielles et matérielles, 154
informations réglementaires, 14
informations relatives à l'ergonomie, 14
informations sur la garantie, 14

L

large bande mobile
connexions réseau, 86
Voir également *commutateur sans fil*
large bande mobile (WWAN)
problèmes, 141
lecteur de carte mémoire multimédia 3 en 1, 76
lecteur de disquette
connexion à un connecteur USB, 28, 30
lecteur optique
description, 27
lecteurs
problèmes, 123
Voir aussi *disque dur*
Voir aussi *lecteur optique*

lecture de CD, 65
lecture de DVD, 65
logement de carte ExpressCard
  description, 28
logiciel
  problèmes, 139
logiciel de suivi
  protection de votre ordinateur, 90
logiciel espion, 127, 140
logiciels
  problèmes, 138
loquet de fermeture de la baie de batterie, 31
loquet de l'écran, 23
luminosité
  réglage, 45

M

matériel
  Dell Diagnostics, 115
mémoire
  installation, 99
  retrait, 100
messages
  erreur, 127
messages d'erreur, 127
mode Mise en veille prolongée, 61
mode Veille
  à propos de, 60
modem
  installation, 102
moniteur
  basculement de l'image vidéo, 45
moniteur. Voir *affichage*
mots de passe
  à propos de, 89
  oubli, 90

N

nettoyage
  tablette tactile, 186
numéro de service, 15
numéros de téléphone, 171

O

ordinateur
  blocage, 137
  blocages, 138
  caractéristiques, 173
  faibles performances, 127, 140
  ne répond plus, 137
  protection, 90
  restaurer à un état antérieur, 161
ordinateur perdu, 91
ordinateur volé, 91

P

pare-feu
  Windows XP, 88

pare-feu des connexions Internet, 88
pavé
numérique, 51
PC Restore, 163
pile
remplacement de la pile bouton, 110
pile bouton
remplacement, 110
pilotes
à propos de, 150
identification, 150
réinstallation, 151
problèmes
alimentation, 142
blocage de l'ordinateur, 137
blocages, 137
blocages de l'ordinateur, 138
blocages répétés de l'ordinateur, 137
clavier, 135
compatibilité des programmes et de Windows, 138
conditions du voyant d'alimentation, 142
connecteur IEEE 1394, 135
Dell Diagnostics, 115
Dell MediaDirect, 138
disque dur, 124
écran bleu, 138
faibles performances de l'ordinateur, 127, 140
haut-parleurs, 145
imprimante, 143
l'ordinateur ne répond plus, 137
lecteur de CD, 124
lecteur de CD-RW, 124
lecteur de DVD, 124
lecteurs, 123
logiciel, 137, 139
logiciel espion, 127, 140
logiciels, 138
messages d'erreur, 127
non démarrage de l'ordinateur, 137
réseau, 141
restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, 161
restaurer le système d'exploitation à un état antérieur, 155, 161
scanner, 144
son et haut-parleurs, 145
programme de configuration du système
écrans, 182
options fréquemment utilisées, 183
protection de votre ordinateur, 89

R

RAM. Voir *mémoire*
réinstallation
Windows Vista, 161

réseau
installation d'une carte Mini WLAN, 107
large bande mobile (WWAN), 141
pare-feu, 88
problèmes, 141
Restauration du système, 155, 161
restauration du système, 161

S

scanner
problèmes, 144
séquence d'amorçage, 184
site Web de support, 16
son
problèmes, 145
volume, 145
support
contacter Dell, 171
support Drivers and Utilities
à propos de, 152
Dell Diagnostics, 115
Supprimer le périphérique en toute sécurité, 134
système d'exploitation
CD, 19
réinstallation, 19
réinstallation de Windows Vista, 161

T

tablette tactile
description, 24
nettoyage, 186
personnalisation, 56
technologie CardBus
cartes mémoire multimédia, 76
téléphone
numéros, 171
transfert d'informations à un nouvel ordinateur, 35

U

UPS, 42

V

ventilateur
description, 27, 32
Vérifier disque, 124
vidéo
problèmes, 148
volume
réglage, 146
voyager avec l'ordinateur
avion, 170
conseils, 170
emballage, 169
étiquette d'identification, 169
voyant d'alimentation
conditions, 142

voyants d'état de l'appareil, 23
voyants d'état du clavier
description, 25

W

Windows Vista
Assistant Compatibilité des programmes, 138
Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques), 151
réinstallation, 161
restauration du système, 155, 161
Windows XP
Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, 35
Centre d'aide et de support, 18
fonction Restauration des pilotes de périphériques, 152
mode Mise en veille prolongée, 61
mode Veille, 60
pare-feu des connexions Internet, 88
PC Restore, 163
réinstallation, 19
WLAN, 79
installation d'une carte Mini, 107
WWAN. Voir également *large bande mobile*